

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

*Curriculum vitae e professionale*  
*valevole come dichiarazione sostitutiva di certificazione ai sensi dell'art.*  
*46 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445*

INFORMAZIONI PERSONALI

La sottoscritta CRISTINA FILANNINO consapevole delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazioni mendaci, falsità negli atti ed uso di atti falsi, richiamate dagli artt. 46, 47 e 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n° 445),

**DICHIARA**

E-mail  
Nazionalità

Italiana

Data di nascita

27 giugno 1963

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a) **1989 A TUTT'OGGI**  
Ce.R.G.A.S. (Centro di Ricerca sulla Gestione dell'Assistenza sanitaria),  
Università Commerciale "L. Bocconi" di Milano.
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità Docente senior
- Date (da – a) **1989 A TUTT'OGGI**  
Università Commerciale "L. Bocconi" di Milano.
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore Professore a contratto di Economia delle Aziende e delle Amministrazioni Pubbliche (dal 1989 al 1996)  
Ricercatore Ce.R.G.A.S.
- Date (da – a) **Dal 1 gennaio 1996 al 31 dicembre 2007**  
Responsabile Area professioni sanitarie – SDA Bocconi (con gestione di risorse umane e responsabilità di budget)
- Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a) **1989 A TUTT'OGGI**  
Scuola di Direzione Aziendale dell'Università "Bocconi" di Milano
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore Docente Senior  
Coordinatore corso Di.H.S.M.A. (Diploma in Health Services Management), per professioni sanitarie  
Responsabile scientifico del corso di perfezionamento in management per le professioni sanitarie (COMPASS)
- Principali mansioni e responsabilità Responsabile scientifico

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

<ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da – a)</li></ul>	<p><b>1982</b> Diploma (60/60) di ragioneria presso l'I.T.C. "C. Cattaneo" di Milano. <b>1988</b> Laurea (108/110) in Economia Aziendale, presso l'Università Commerciale "L. Bocconi" di Milano. <b>1989</b> CISCAD (Internal Teacher Training Course), presso l'Università Commerciale "L. Bocconi" di Milano. <b>1990</b> Scuola Estiva dell'Accademia di Economia Aziendale, Altavilla Vicentina (VI). <b>1992</b> Visiting Scholar presso la Business School - University of California, Berkeley, Ca (USA). <b>2010</b> <i>Certificato di formazione manageriale per l'iscrizione all'Albo dei Direttori Generali, Sanitari, Amministrativi delle Aziende Sanitarie della Regione Lombardia presso Istituto Regionale di Formazione (IReF)</i></p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li></ul>	Vedi sopra
<ul style="list-style-type: none"><li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li></ul>	Economia Organizzazione dei servizi
<ul style="list-style-type: none"><li>• Qualifica conseguita</li></ul>	Diploma di ragioneria 60/60 Laurea in Economia Aziendale
<ul style="list-style-type: none"><li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li></ul>	Diploma di ragioneria 60/60 Laurea in Economia Aziendale 108/110

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

PRIMA LINGUA **ITALIANO**

ALTRE LINGUE

### TEDESCO

- |   |            |
|---|------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Capacità di lettura</li></ul>           | ELEMENTARE |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Capacità di scrittura</li></ul>         | ELEMENTARE |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Capacità di espressione orale</li></ul> | ELEMENTARE |

### INGLESE

- |   |       |
|---|-------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Capacità di lettura</li></ul>           | BUONO |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Capacità di scrittura</li></ul>         | BUONO |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Capacità di espressione orale</li></ul> | BUONO |

### CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc*

Sviluppate nell'ambito dell'utilizzo di sistemi operativi informatici, windows xp, office 2007 (word,excel,power point ), outlook express, internet explorer.

### CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

Notevolmente sviluppate sia nell'ambito dell'attività lavorativa sia nell'attività di docenza e di ricerca scientifica.  
Capacità di relazione e gestione di gruppi professionali multidisciplinari.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

Sviluppate in ambito professionale in particolare nella realizzazione di modelli organizzativi e progetti innovativi.

Capacità di gestione e di riprogettazione di processi manageriali nelle organizzazioni sanitarie.

Gestione di situazioni complesse e in rapido cambiamento nelle organizzazioni sanitarie.

### Progetti di Ricerca:

**1989** Formule istituzionali e gestionali nei servizi pubblici, SDA Bocconi di Milano.

**1990** Implementazione di sistemi di contabilità dei costi, USL di Alessandria.

**1993** La contabilità dei costi in un ospedale a carattere scientifico, ospedale Maggiore di Milano.

**1993** Implementazione di sistemi di contabilità dei costi, USL di Teramo.

**1996** Metodologie per la rilevazione dei carichi di lavoro del personale sanitario, SDA Bocconi.

**1997** Coordinatore convegno: "Organizzazione e contratto del comparto: quale contributo per l'aziendalizzazione di USL ed Ospedali?" – SDA Bocconi 17 giugno.

**1997** Il nuovo ruolo delle Direzioni Sanitarie nell'ambito delle Aziende U.S.L ed Ospedaliere, SDA Bocconi

**1997** La determinazione del budget delle unità organizzative del territorio, Azienda U.S.L Chiavarese

**1998** La valutazione delle posizioni del personale sanitario ed amministrativo dirigente alla luce del nuovo contratto di lavoro della sanità, Azienda U.S.L Chiavarese.

**1999 Responsabile** progetto formativo per dirigenti sanitari non medici e quadri intermedi presso le 4 aziende sanitarie della Provincia autonoma di Bolzano (Progetto Di.H.S.M.A in collaborazione con l'Assessorato alla sanità Provincia autonoma di Bolzano).

**1999** Coordinatore convegno "Il nuovo ordinamento professionale ed il contratto del comparto" SDA Bocconi, 2 marzo.

**1999 Responsabile** progetto: "La declinazione degli obiettivi di budget per il personale sanitario non medico e collegamenti con i sistemi premianti" – Azienda Sanitaria Locale Alessandria/Tortona.

**1999** Progettazione software didattico "Simulazioni per progressioni economiche orizzontali – Applicazione contratto del comparto Sanità".

**1999 Responsabile** progetto: Spazi e margini d'azione del coordinatore di dipartimento. Ruolo, Funzioni e attività – Azienda U.L.SS n° 9 Treviso

**2000** Coordinatrice Progetto: Applicazione Modello Milano (contratti sanità comparto e dirigenza) Direzione Generale per la Sperimentazione della Rete Ospedaliera.

**2002 Responsabile** e coordinatore progetto di ricerca: Valorizzazione e qualificazione delle risorse umane e professionali del servizio sanitario regionale. Osservatorio sulle politiche del personale e sui modelli organizzativi in uso nelle aziende sanitarie lombarde – Ricerca finalizzata Regione Lombardia.

**2003 Responsabile** e coordinatore progetto di ricerca: La valutazione del personale dirigente (Gestionale e professional) nell'Azienda Sanitaria Locale di Como

**2003 Responsabile** e co-coordinatore progetto di ricerca SDA Bocconi: I processi di accreditamento nelle organizzazioni sanitarie e la qualificazione dei professionisti (clinical competence): modalità di integrazione e strumento di sviluppo professionale in ambito di politiche aziendali in tema di risorse umane.

**2004 Responsabile** e coordinatore progetto di ricerca: L'accREDITAMENTO professionale degli operatori in sanità - Ricerca finalizzata Regione Lombardia.

**2004** Membro del gruppo di progetto per la ricerca: Esperienze di knowledge management nelle Amministrazioni Pubbliche. – Dipartimento della Funzione Pubblica

**2005 Responsabile** e coordinatore del progetto: "Analisi del clima organizzativo nelle Aziende Ospedaliere lombarde" – Direzione Generale Sanità

**2005 - 2008 Responsabile** progetto: "Integrazione dei sistemi di valorizzazione del personale" – ASL MI 1"

**2005 - 2007 Responsabile** progetto "Collegamento Balance Scorecard e processi di politiche delle risorse umane" presso l'Azienda Ospedaliera San Carlo Borromeo di Milano

**Dal 2006 al 2012 Responsabile** "Progetto sviluppo risorse umane" presso l'Azienda Ospedaliera Mellino Mellini di Chiari

**Dal 2006 Responsabile** "Progetto sviluppo risorse umane: definizione dei percorsi di sviluppo professionale dei dirigenti professional" presso l'Azienda Ospedaliera Ospedale Riuniti di Bergamo

**2006 Responsabile** "Progetto sviluppo risorse umane" presso l'Azienda Ospedaliera "Spedali Civili" di Brescia

**2006 Responsabile** progetto "Certificazione procedure Uffici Formazione" ai fini dell'accreditamento ECM-CPD. Azienda Ospedaliera Circolo di Melegnano

**2006 Responsabile** progetto "Certificazione procedure Uffici Formazione" ai fini dell'accreditamento ECM-CPD. Azienda Sanitaria Locale Milano 2

**2006 Responsabile** e coordinatore del progetto: "Presentazione del modello regionale di Educazione Continua in Medicina ai responsabili di struttura complessa del sistema socio sanitario di Regione Lombardia: visite territoriali presso Aziende Sanitarie Locali e Aziende Ospedaliere – Direzione Generale Sanità – I.Re.F.

**2007 Responsabile** "Progetto sviluppo risorse umane" presso l'Azienda Sanitaria Locale della Provincia di Cremona

**2007 Responsabile** e coordinatore del progetto: "Analisi del clima organizzativo nelle Aziende Sanitarie Locali lombarde" - Direzione Generale Sanità

**2007 Responsabile** e coordinatore progetto di ricerca: Metodologie e strumenti per la ricerca di indicatori quantitativi/qualitativi per valutare la ricaduta dell'attività formativa. Osservatorio ECM/CPD - Ricerca finalizzata Regione Lombardia.

**Dal 2007 Responsabile** "Responsabile "Progetto sviluppo risorse umane "Azienda Ospedaliera Circolo di Melegnano.

**2007 Responsabile** e coordinatore del progetto: "Analisi del clima organizzativo nelle Aziende Sanitarie Locali" – Direzione Generale Sanità

**2007** Membro progetto "SiVeAS" – Elaborazione linee guida per il monitoraggio e la valutazione del governo del personale nei SSR (SiVeAS - linea di attività II-B.1.17) - Ministero della Salute e CER GAS – Centro di ricerche sulla gestione dell'assistenza sanitaria e sociale – Università Bocconi

**2007** Componente Laboratorio FIASO – Progetto di ricerca "Fabbisogni e determinanti per lo sviluppo professionale del management del SSN" - CER GAS – Centro di ricerche sulla gestione dell'assistenza sanitaria e sociale – Università Bocconi

**2007 - 2008 Responsabile** e coordinatore del progetto: "Mappatura ed analisi del ruolo e delle competenze dei responsabili di funzioni amministrative di Aziende Ospedaliere e Aziende Sanitarie Locali" – Direzione Generale Sanità

**2008 - 2009 Responsabile** "Progetto sviluppo risorse umane" presso l'Azienda Ospedaliera "Istituti Spitalieri" di Cremona

**2009 - 2010 Responsabile** Scientifico Progetto "Avvio alla creazione di un modello ospedaliero per intensità di cura" – Azienda Ospedaliera - Ospedale Civile di Legnano

**2009 Responsabile scientifico** del progetto "Il ruolo del Direttore di Dipartimento nelle Aziende Sanitarie Lombarde. Azione di miglioramento al clima organizzativo – Direzione Generale Sanità

**Dal 2009 al 2015** Supporto metodologico alla Società Scientifica di Medici Internisti (FADOI) in tema di certificazione delle competenze professionali dei medici internisti professional

**Dal 2009 al 2011** Componente del gruppo di progetto "Public Administration Human Resource Community (PAHRC)"

**Dal 2009 al 2015 Responsabile** progetto "Sviluppo risorse umane: valorizzazione e valutazione dei dirigenti professional" presso l'Azienda ospedaliera Sacco di Milano

**2010 Responsabile** progetto "Definizione delle competenze del personale dirigente apicale: la costruzione della job description" ASL Milano

**Dal 2010 al 2013 Responsabile** "Progetto sviluppo risorse umane: valorizzazione e valutazione dei dirigenti professional" presso l'ASL 3 di Bassano del Grappa

**Dal 2010 a tutto il 2015 – Responsabile Scientifico** del corso di formazione manageriale di Regione Lombardia per Direttori di Azienda Sanitaria (DIAS) presso Eupolis

**Dal 2013 al 2015 Responsabile** "Progetto sviluppo risorse umane: valorizzazione e valutazione dei dirigenti professional" presso l'Azienda Ospedaliera della provincia di Pavia

**Dal 2013 al 2016 Responsabile** "Progetto sviluppo risorse umane: valorizzazione e valutazione dei dirigenti professional e del comparto sanitario" presso l'Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico San Matteo – Pavia

**Dal 2013 al 2014 Coordinatrice** gruppo di lavoro "La valutazione del personale in Sanità" tra l'Organismo Indipendente di Valutazione di Regione Lombardia e i Presidenti dei Nuclei di Valutazione delle Aziende sanitarie Lombarde nell'ambito del percorso di costruzione di linee guida regionali in applicazione del Dgls 150/2009.

**Dal 2014 al 2019 Responsabile** "Progetto sviluppo risorse umane: valorizzazione e valutazione dei dirigenti professional" presso l'Azienda Ospedaliera Circolo Fondazione Macchi di Varese

**2014** Componente della Direzione Scientifica "Corso di perfezionamento congiunto – La gestione del paziente complesso: appropriatezza e competence" in collaborazione con FADOI (Società Scientifica di Medicina Interna), Ministero della Salute/Agenas, School of Management Bocconi (SDA), Università Campus Bio Medico di Roma, Università Carlo Cattaneo – LIUC

**2014 Coordinatore Scientifico** Modulo "Clinical Competence" - "Corso di perfezionamento congiunto – La gestione del paziente complesso: appropriatezza e competence" in collaborazione con FADOI (Società Scientifica di Medicina Interna), Ministero della Salute/Agenas, School of Management Bocconi (SDA), Università Campus Bio Medico di Roma, Università Carlo Cattaneo – LIUC

**2015** Componente del progetto di ricerca: "Accompagnamento mirato per la definizione di una strategia di sviluppo della professione infermieristica" Scuola di Direzione Aziendale Luigi Bocconi in collaborazione con Federazione Nazionale infermieri professionali, assistenti sanitarie, vigilatrici d'infanzia (IPASVI)

**2016 - 2017 Responsabile** "Progetto sviluppo risorse umane: valorizzazione e valutazione dei dirigenti professional" presso l'ASL Citta di Torino - Regione Piemonte

**2018 Responsabile** progetto formativo per i Provider ECM - Educazione Continua in Medicina della Regione Valle d'Aosta – presso Università della Valle d'Aosta e Regione Valle d'Aosta

**Dal 2018 al 2022** Progetto sviluppo risorse umane: valorizzazione e valutazione dei dirigenti professional" presso ASST RHODENSE – Regione Lombardia

**Dal 2018 al 2019 Responsabile** Progetto sviluppo risorse umane: valorizzazione e valutazione dei dirigenti professional" presso ASST di Pavia – Regione Lombardia

**Dal 2019 al 2021 Responsabile** Progetto sviluppo risorse umane: valorizzazione e valutazione dei dirigenti professional" presso ASL di Vercelli – Regione Piemonte

**2019 - 2020 Responsabile** Progetto sviluppo risorse umane: valorizzazione e valutazione dei dirigenti professional" presso IRCCS Spallanzani – Regione Lazio

**Dal 2020 al 2021 Responsabile** Progetto sviluppo risorse umane: valorizzazione e valutazione dei dirigenti professional del Pronto Soccorso" presso ASST Spedali Civili di Brescia – Regione Lombardia

**2019 Responsabile** della progettazione della formazione a distanza FAD per il corso di formazione manageriale di Regione Lombardia per Direttori di Azienda Sanitaria (DIAS) e per i Direttori di Struttura Complessa (DSC) presso Accademia di Polis e del coordinamento con le Università erogatrici

**2021 Responsabile Scientifico** dei due corsi di formazione manageriale di Regione Lombardia per Direttori di Azienda Sanitaria (DIAS) presso POLIS

**Dal 2021 ad oggi Responsabile** Progetto di certificazione delle clinical competence e delle competenze gestionali del personale dirigente e del comparto dell'ASL di Verbania – Regione Piemonte

**Dal 2021 ad oggi Responsabile** Progetto di certificazione delle clinical competence del personale dirigente e istituzione degli incarichi professionali dell'IRCCS Fondazione Istituto dei Tumori Milano

## ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

*Competenze non precedentemente indicate.*

**Dal 1989** Docente nei corsi di Contabilità nelle Pubbliche presso la S.D.A.

dell'Università Commerciale "L. Bocconi" di Milano.

**Dal 1989** Relatore in numerosi Convegni su temi di Sanità Pubblica.

**Dal 1992** Docente in corsi di Cambiamento Organizzativo nei Servizi Sanitari presso la S.D.A. dell'Università Commerciale "L. Bocconi" di Milano.

**Dal 1994** Tutor per progetti di cambiamento in corsi di Management per medici di Direzione Sanitaria presso la S.D.A. dell'Università Commerciale "L. Bocconi" di Milano.

**Dal 1995** Supporto in materia di formazione e valutazione del personale sanitario del Centro Studi e Formazione dell'Ordine Ospedaliero San Giovanni di Dio - Fatebenefratelli di Brescia.

**Dal 1996 al 2001** Membro del Nucleo di Valutazione presso l'Azienda Sanitaria Locale di Lecco.

**Dal 2000 al 2005 Responsabile (avvio e gestione)** Struttura Semplice in Staff alla Direzione Generale "Sviluppo risorse umane" Azienda Sanitaria Locale di Lecco.

**Dal 2001 al 2003** Membro del Nucleo di Valutazione presso il Comune di Tortona.

**Dal 2001 al 2003** Membro del Nucleo di Valutazione presso l'Azienda Ospedaliera "Ospedale di Circolo" di Busto Arsizio (Varese).

**2002** Supporto alla facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Milano per gli insegnamenti di Economia Aziendale nelle lauree specialistiche per le professioni sanitarie

**Dal 2002 al 2008** Membro del Collegio Tecnico presso l'Azienda Ospedaliera "Istituti Ospitalieri di Cremona" (Cremona).

**Dal 2002** Supporto alla U.O Programmazione della Direzione Generale Assessorato alla Sanità della Regione Lombardia in tema di politiche di valorizzazione delle risorse umane

**Nel 2002** Presidente Commissione "Definizione dei profili professionali del sociale – art. 12 legge n° 328/00" istituita presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

**Dal 2003 al 2011** Membro del Nucleo di Valutazione presso l'Azienda Ospedaliera "Gaetano Pini" di Milano

**Dal 2003 al 2008** Membro del Nucleo di Valutazione presso l'Azienda Ospedaliera "Ospedali Riuniti" di Bergamo

**Dal 2003 al 2005** Docente presso l'Università di Genova nel corso di laurea triennale classe di laurea per tecnici sanitari – Settore Scientifico Disciplinare SECS P/10 Organizzazione del lavoro

**Dal 2003 al 2011** Supporto alla U.O Programmazione della Direzione Generale Assessorato alla Sanità della Regione Lombardia in tema di progettazione di un sistema regionale per la formazione continua del personale

**Dal 2003 al 2005** Membro del Nucleo di Valutazione presso l'IRCCS "San Matteo" di Pavia

**Nel 2003** Docente al Master Universitario di primo livello per Coordinatori infermieristici di unità operativa e/o dipartimento - Università degli studi di Milano Facoltà di medicina e chirurgia Settore Scientifico Disciplinare SECS P/10 Organizzazione del lavoro

**Dal 2004 al 2011** Membro della Commissione Regionale Lombardia in tema di progettazione sistema ECM

**Dal 2004 al 2011** Membro del Nucleo di Valutazione presso l'Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente (ARPA)

**2004** Relatore Convegno per 25° attività Ce.R.G.A.S. sul tema "Organizzazione e Personale"

**Dal 2004 al 2008** Membro del Collegio Tecnico presso l'Azienda Sanitaria Locale MI 1.

**Dal 2004 al 2008** Membro del Nucleo di Valutazione dell'Azienda Ospedaliera San Carlo Borromeo di Milano.

**2005** Supporto alla U.O Gestione Risorse Umane della Direzione Generale Assessorato alla Sanità della Regione Lombardia per la stesura delle linee guida in tema di politiche di valutazione del personale

**2005** Docente "Corso di accompagnamento ai referenti aziendali della formazione per l'avvio del sistema CPD" (rivolto alle strutture pubbliche e private accreditate lombarde) – I.Re.F – Direzione Generale Sanità

**Dal 2006 al 2016 Presidente** del Nucleo di Valutazione dell'Azienda Ospedaliera Salvini di Garbagnate Milanese.

**Dal 2006 AL 2009** Membro del Comitato Scientifico dell'Azienda Ospedaliera di Pavia

**Dal 2007 al 2015 Presidente** del Nucleo di Valutazione Azienda Ospedaliera Circolo di Melegnano

**Dal 2007 al 2009** Presidente dell'Organo di Vigilanza per il rispetto del codice etico comportamentale dell'Azienda Ospedaliera "Istituti Spitalieri" di Cremona

**Dal 2008 al 2015 Presidente** del Nucleo di Valutazione della Fondazione IRCCS Besta di Milano.

**Dal 2008 al 2010** Membro del Nucleo di Valutazione della Formazione Aziendale (sistema CPD Lombardo) Fondazione Poliambulanza di Brescia.

**Dal 2008 al 2015** Membro del Nucleo di Valutazione dell'Agenzia Regionale per l'Agricoltura e le Foreste (ERSAF).

**Dal 2008 al 2010** Membro del Nucleo di Valutazione della Formazione Aziendale (sistema CPD Lombardo) Azienda Ospedaliera "Civile" di Vimercate.

**Dal 2010 al 2015 Presidente** del Nucleo di Valutazione della Fondazione IRCCS Istituto Tumori di Milano.

**Dal giugno 2008 al settembre 2009** Responsabile dell'Ufficio di Staff alla Direzione Generale "Formazione e sviluppo delle competenze del personale" Azienda Sanitaria Locale di Milano.

**Dal 2008 al 2011** Membro del Nucleo di Valutazione Azienda Ospedaliera "Ospedale Civile" di Gallarate.

**Dal 2009 al 2015 Presidente** del Nucleo di Valutazione Azienda Ospedaliera Sacco di Milano

**Dal 2011 al 2014** Membro del Collegio Tecnico presso l'Azienda Ospedaliera "Mellini" (Chiari)

**Dal 2011 al 2015** Presidente del Nucleo di Valutazione Azienda Ospedaliera Fatebenefratelli di Milano

**Dal 2011 al 2014** Membro del Nucleo di Valutazione Azienda Sanitaria Locale di Pavia.

**Dal 2011 al 2015** Presidente del Comitato di Valutazione del Codice Etico dell'Azienda Regionale AREU

**Dal 2013** Section Editor of the Italian Journal of Medicine (Section Clinical Competence – Decision Making).

**Dal 2014 al 2015** Membro del Nucleo di Valutazione Azienda Ospedaliera San Carlo Borromeo di Milano

**Dal 2014 al 2015 Presidente** del Nucleo di Valutazione presso l'Azienda Ospedaliera Circolo Fondazione Macchi di Varese

**Dal 2016 al 2020** Componente dell'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV) della Giunta di Regione Lombardia

**Dal 2016** iscritta nell'Albo dell'"Organismo indipendente di Valutazione" Nazionale (3° fascia)

**Dal 2016 al 2021 Presidente** del Nucleo di Valutazione dell'Azienda Socio Sanitaria Territoriale (ASST) di Melegnano e della Martesana

**Dal 2016 al 2021 Presidente** del Nucleo di Valutazione dell'Azienda Socio Sanitaria Territoriale (ASST) Grande Ospedale Metropolitano Niguarda.

**Dal 2018 al 2020 Presidente** del Nucleo di Valutazione dell'Azienda Sanitaria Locale di Vercelli.

**2018 Componente** Commissione di Concorso pubblico, per titoli ed esami, per l'accesso alla qualifica di Dirigente e il conseguente conferimento degli incarichi nell'ambito del "Servizio per il Personale" e nel "Servizio per il Reclutamento, la gestione del personale della scuola e relazioni sindacali" della Provincia Autonoma di Trento.

**Dal settembre 2021 Componente** del Nucleo di Valutazione dell'Azienda Socio Sanitaria Territoriale (ASST) Pini e CTO di Milano

**Dal dicembre 2021 Presidente** del Nucleo di Valutazione dell'Azienda Socio Sanitaria Territoriale (ASST) Brianza

**Dal 2022 Componente unico** Organismo indipendente di Valutazione Azienda di Servizi alla Persona VALSASINO San Colombano al Lambro (Milano)

**2024 Presidente Commissione** dei soggetti idonei alla nomina di Direttore amministrativo e Direttore Sanitario delle Aziende Universitarie locali, delle Aziende ospedaliere e delle Aziende ospedaliere universitarie del Servizio Sanitario delle Regione

PATENTE O PATENTI

Patente auto B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

### PUBBLICAZIONI:

Filannino C. - Cella P., "Il sistema di contabilità per centro di costo: aspetti organizzativi ed operativi" in "Manuale di contabilità direzionale nelle aziende sanitarie" (a cura di G. Casati), Egea, 1996.

Filannino C., "La rilevazione dei costi diretti" in "Manuale di contabilità direzionale nelle aziende sanitarie" (a cura di G. Casati), Egea, 1996.

Filannino C. - Massei A. - Pintus E., "Processi di cambiamento nell'organizzazione dell'assistenza infermieristica. Dalla qualità del servizio alla determinazione di sistemi premianti per il personale", Bonilauri Editore, Milano, 1996.

Filannino C. - Serra M.G, "La valutazione dei costi della Day Surgery", Mecosan, n° 22, Dicembre 1997.

Bandini F. - Filannino C., "Sui livelli la parola alle aziende", Sole 24 Ore Sanità, n° 25, 22-28 Giugno 1999.

Bandini F. - Filannino C. - Zangrandi A., "I nuovi ordinamenti professionali ed il nuovo contratto delle aziende sanitarie", Mecosan, n° 29, gennaio-marzo 1999.

Filannino C., "Livelli, responsabilità al top.", Sole 24 Ore Sanità, n° 33, 29 Ago – 4 Sett. 2000.

Filannino C., "Forum sulle professioni sanitarie", Mecosan, n°35 Dicembre 2000, in "Forum sulle professioni sanitarie", a cura di Cristina Filannino.

Filannino C. "Criteri di verifica e di valutazione dei dirigenti", Ragiusan n° 223/224, 2002.

Filannino C. "La valutazione del personale nelle aziende sanitarie: il caso della Regione Lombardia. Sviluppo di carriera e sistemi di valutazione professionale del personale dirigente", Rapporto OASI (Osservatorio sull'aziendalizzazione della Sanità Italiana), n°3, ottobre 2002, Egea, Milano

Filannino C. "Dirigenza e comparto: una rilettura del contratto nella prospettiva del knowledge management" Mecosan n°42 luglio-agosto 2002.

Barbieri, Filannino, Longo, Tozzi "Esperienze di Clinical Governance" Rapporto OASI 2005

Filannino C. "Strumenti operativi di People Strategy: il sistema di Educazione Continua in Medicina in Regione Lombardia – n° 58 Mecosan 2006

Barbieri M. – Filannino C., "Benessere e clima organizzativo nelle Aziende Ospedaliere della Regione Lombardia" – Collana Editoriale Direzione Generale Sanità Regione Lombardia – Maggio 2006

Filannino (autori vari) "Sviluppo delle risorse umane: il governo dei dirigenti professionali" in "L'evoluzione del clinical management" (a cura di Direzione Generale Assessorato alla Sanità) - Regione Lombardia 2007

Filannino C., De Pietro C., "Composizione e retribuzioni del personale SSN nel 2006", Rapporto OASI (Osservatorio sull'aziendalizzazione della Sanità Italiana) 2008, Egea, Milano.

De Pietro C. - Filannino C. (Autori vari) "Formazione manageriale in Sanità. Fabbisogni e determinanti per lo sviluppo professionale del management del SSN. Capitolo 6: Metodologia per l'analisi dei fabbisogni del middle management: Competenze per ruoli organizzativi emergenti" – FIASO – Age.na.s 2009, Edizioni Iniziative Sanitarie

Filannino C. – Mazzone A., "Cercasi clinical competence. Il modello FADOI - Bocconi punta a certificare le competenze su tre livelli" Sole 24 Ore Sanità Anno XIII n° 44; 23 – 29 novembre 2010

Filannino C. "Le politiche di people strategy in Sanità: lo sviluppo delle clinical competence per la crescita professionale del dirigente medico" Italian Journal of Medicine, volume 5 marzo 2011, ELSEVIER

F. Berti, F. Colombo, C. Filannino, A. Greco, G. Mathieu, M. Mattarei, A. Mazzone, R. Nardi, C. Nozzoli, M. Stornello "La clinical competence in Medicina Interna", Italian Journal of Medicine, volume 5 marzo 2011, ELSEVIER

F. Berti, C. Filannino, A. Greco, G. Mathieu, A. Mazzone, R. Nardi, C. Nozzoli, (a cura del gruppo di lavoro FADOI-SDA Bocconi) "Modelli di valutazione della clinical competence del medico specialista internista ospedaliero" Italian Journal of Medicine, volume 5 marzo 2011, ELSEVIER

Filannino C, Vendramini E, Lecci F (2013). When the rubber meets the road: Isomorphism, Rethoric and (MIS) Management of inter-institutional Performance. In: (a cura di): AIDEA The Firm's role in the economy. BARI: Cacucci Editore, ISBN: 9788866112945, Lecce, 2013

Faletti G., Filannino C., Lega F., Sartirana M. "Prime ricognizioni sul fenomeno del cambiamento dello skill mix nel SSN", Rapporto OASI (Osservatorio sull'aziendalizzazione della Sanità Italiana) 2013, Egea, Milano.

Lecci F., Filannino C., Vendramini E., (2013). When the Rubber meets the road: isomorphism, rhetoric and (Mis) management of interinstitutional performance. In: The firm's role in the economy: does a growth-oriented business model exists? Cacucci Editore, ISBN: 9788866112945, Lecce, Settembre 2013

Borgonovi E., Cotta R., Filannino C., Trincherò E. "Trasformazione della geografia dei servizi e ruolo delle professioni sanitarie: un'analisi di casi nella Regione Lazio" Rapporto OASI (Osservatorio sull'aziendalizzazione della Sanità Italiana) 2015, Egea, Milano.

Filannino C., Luzzi L. "Il ciclo della programmazione e piano della performance" in "Innovazione culturale e gestionale in Sanità" (a cura di Arduini R.), Franco Angeli editore, 2016

Filannino C. "Le politiche di people strategy in sanità: sistemi di valutazione della performance dei dirigenti", Manuale per la formazione manageriale dei direttori generali d'azienda sanitaria (a cura di Colombo A.), Guerini editore 2022.

## Dichiarazione finale

La sottoscritta è consapevole che tutto ciò che ha dichiarato nel presente curriculum vitae ha valore:

- di dichiarazione sostitutiva di certificazione, in relazione agli stati, qualità personali e fatti elencati nell'art. 46 del D.P.R. n. 445/2000;
- di dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, in relazione agli stati, qualità personali e fatti che sono di sua diretta conoscenza, ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. n. 445/2000. Al riguardo, in conformità con quanto previsto dall'art. 38 del citato Decreto, La sottoscritta è altresì consapevole che le dichiarazioni sostitutive rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, sono considerate fatte a pubblico ufficiale e che, nelle ipotesi di falsità di atti e di dichiarazione mendace, incorre, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000, nelle sanzioni previste dal codice penale e dalle leggi speciali in materia.

La sottoscritta autorizza, ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 e successive modificazioni e integrazioni, l'utilizzo dei propri dati personali ai soli fini della presente procedura.

MILANO 13/07/2024

F.TO CRISTINA FILANNINO