

area DEGENZA – 2643 questionari raccolti

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio – anno 2019

Valori medi, Scala 1 - 7

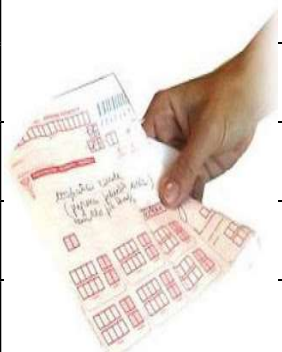
AREA CURE E ASSISTENZA 6.4		ASSISTENZA DEL PERSONALE MEDICO	6.4
		CURE A LEI PRESTATE	6.5
		ASSISTENZA DEL PERSONALE INFERMIERISTICO	6.4
		INDICAZIONI POST DIMISSIONE	6.2
STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE 6.1		ORGANIZZAZIONE DELL'OSPEDALE NEL SUO INSIEME	6.1
		ACCOGLIENZA E INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE DEL REPARTO	6.1
		TEMPI D'ATTESA PER OTTENERE IL RICOVERO	6.0
		ASPETTI STRUTTURALI ED ALBERGHIERI	6.1
AREA RELAZIONALE E INFORMAZIONE 6.4		RISPETTO DELLA RISERVATEZZA PERSONALE	6.4
		INFORMAZIONI RICEVUTE SU SALUTE E CURE PRESTATE	6.5

Fonte: Elaborazione dati Customer Satisfaction URP - 2019

area AMBULATORI – 3378 questionari raccolti

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio – anno 2019

Valori medi, Scala 1 - 7

AREA CURE E ASSISTENZA 6.2		ATTENZIONE MEDICI	6.2
		ATTENZIONE INFERMIERI	6.3
STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE 5.8		ACCESSIBILITA', COMFORT E PULIZIA AMBIENTI	5.9
		ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA E PAGAMENTO TICKET	5.8
		SERVIZIO DI PRENOTAZIONE	5.8
		TEMPO DI ATTESA	5.6
		RISPETTO DEGLI ORARI PREVISTI	5.7
AREA RELAZIONALE E INFORMAZIONE 6.2		CHIAREZZA E COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI	6.2



Ospedale di Vimercate - area DEGENZA

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio - anno 2019

Valori medi, Scala 1 - 7

AREA CURE E ASSISTENZA 6.3		ASSISTENZA DEL PERSONALE MEDICO	6.4
		CURE A LEI PRESTATE	6.4
		ASSISTENZA DEL PERSONALE INFERMIERISTICO	6.4
		INDICAZIONI POST DIMISSIONE	6.1
STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE 6.0		ORGANIZZAZIONE DELL'OSPEDALE NEL SUO INSIEME	6.0
		ACCOGLIENZA E INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE DEL REPARTO	6.0
		TEMPI D'ATTESA PER OTTENERE IL RICOVERO	5.7
		ASPETTI STRUTTURALI ED ALBERGHIERI	6.2
AREA RELAZIONALE E INFORMAZIONE 6.3		RISPETTO DELLA RISERVATEZZA PERSONALE	6.4
		INFORMAZIONI RICEVUTE SU SALUTE E CURE PRESTATE	6.2

Fonte: Elaborazione dati Customer Satisfaction URP – 2019



Ospedale di Seregno - area DEGENZA

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio - anno 2019

Valori medi, Scala 1 - 7

**AREA CURE
E ASSISTENZA**
6.5



ASSISTENZA DEL PERSONALE MEDICO

6.6

CURE A LEI PRESTATE

6.5

ASSISTENZA DEL PERSONALE INFERMIERISTICO

6.5

INDICAZIONI POST DIMISSIONE

6.4

**STRUTTURA E
ORGANIZZAZIONE**
6.3



ORGANIZZAZIONE DELL'OSPEDALE NEL SUO INSIEME

6.2

ACCOGLIENZA E INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE DEL REPARTO

6.4

TEMPI D'ATTESA PER OTTENERE IL RICOVERO

6.4

ASPETTI STRUTTURALI ED ALBERGHIERI

6.1

**AREA RELAZIONALE
E INFORMAZIONE**
6.5



RISPETTO DELLA RISERVATEZZA PERSONALE

6.5

INFORMAZIONI RICEVUTE SU SALUTE E CURE PRESTATE

6.4

Fonte: Elaborazione dati Customer Satisfaction URP - 2019



Ospedale di Carate - area DEGENZA

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio - anno 2019

Valori medi, Scala 1 - 7

AREA CURE E ASSISTENZA 6.4



ASSISTENZA DEL PERSONALE MEDICO	6.4
CURE A LEI PRESTATE	6.5
ASSISTENZA DEL PERSONALE INFERMIERISTICO	6.5
INDICAZIONI POST DIMISSIONE	6.2

STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE 6.1



ORGANIZZAZIONE DELL'OSPEDALE NEL SUO INSIEME	6.2
ACCOGLIENZA E INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE DEL REPARTO	6.1
TEMPI D'ATTESA PER OTTENERE IL RICOVERO	6.1
ASPETTI STRUTTURALI ED ALBERGHIERI	6.1

AREA RELAZIONALE E INFORMAZIONE 6.4



RISPETTO DELLA RISERVATEZZA PERSONALE	6.5
INFORMAZIONI RICEVUTE SU SALUTE E CURE PRESTATE	6.4



Ospedale di Giussano - area DEGENZA

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio - anno 2019

Valori medi, Scala 1 – 7

**AREA CURE
 E ASSISTENZA**
 6.7



ASSISTENZA DEL PERSONALE MEDICO

6.7

CURE A LEI PRESTATE

6.7

ASSISTENZA DEL PERSONALE INFERMIERISTICO

6.7

INDICAZIONI POST DIMISSIONE

6.6

**STRUTTURA E
 ORGANIZZAZIONE**
 6.6



ORGANIZZAZIONE DELL'OSPEDALE NEL SUO INSIEME

6.5

**ACCOGLIENZA E INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE DEL
 REPARTO**

6.6

TEMPI D'ATTESA PER OTTENERE IL RICOVERO

6.6

ASPETTI STRUTTURALI ED ALBERGHIERI

6.5

**AREA RELAZIONALE
 E INFORMAZIONE**
 6.7



RISPETTO DELLA RISERVATEZZA PERSONALE

6.7

INFORMAZIONI RICEVUTE SU SALUTE E CURE PRESTATE

6.6



Ospedale di Vimercate - area AMBULATORI

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio - anno 2019

Valori medi, Scala 1 – 7

AREA CURE E ASSISTENZA 6.2		ATTENZIONE MEDICI	6.2
		ATTENZIONE INFERMIERI	6.2
STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE 5.8		ACCESSIBILITA', COMFORT E PULIZIA AMBIENTI	6.1
		ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA E PAGAMENTO TICKET	5.8
		SERVIZIO DI PRENOTAZIONE	5.9
		TEMPO DI ATTESA	5.5
		RISPETTO DEGLI ORARI PREVISTI	5.7
AREA RELAZIONALE E INFORMAZIONE 6.1		CHIAREZZA E COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI	6.1



Ospedale di Seregno - area AMBULATORI

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio - anno 2019

Valori medi, Scala 1 - 7

**AREA CURE
E ASSISTENZA**
6.2



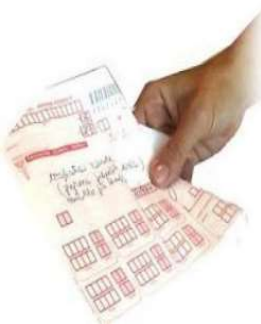
ATTENZIONE MEDICI

6.2

ATTENZIONE INFERMIERI

6.3

**STRUTTURA E
ORGANIZZAZIONE**
5.8



ACCESSIBILITA', COMFORT E PULIZIA AMBIENTI

5.9

ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA E PAGAMENTO TICKET

5.8

SERVIZIO DI PRENOTAZIONE

5.8

TEMPO DI ATTESA

5.7

RISPETTO DEGLI ORARI PREVISTI

5.8

**AREA RELAZIONALE E
INFORMAZIONE**
6.2



CHIAREZZA E COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI

6.2

Ospedale di Carate - area AMBULATORI

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio - anno 2019

Valori medi, Scala 1 – 7



**AREA CURE
E ASSISTENZA
6.4**



ATTENZIONE MEDICI

6.4

ATTENZIONE INFERMIERI

6.4

**STRUTTURA E
ORGANIZZAZIONE
5.9**



ACCESSIBILITA', COMFORT E PULIZIA AMBIENTI

6.0

ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA E PAGAMENTO TICKET

6.0

SERVIZIO DI PRENOTAZIONE

5.9

TEMPO DI ATTESA

5.7

RISPETTO DEGLI ORARI PREVISTI

5.9

**AREA RELAZIONALE E
INFORMAZIONE
6.3**



CHIAREZZA E COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI

6.3

Fonte: Elaborazione dati Customer Satisfaction URP – 2019



Ospedale di Giussano - area AMBULATORI

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio - anno 2019

Valori medi, Scala 1 - 7

AREA CURE E ASSISTENZA 6.3		ATTENZIONE MEDICI	6.2
		ATTENZIONE INFERMIERI	6.3
STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE 5.6		ACCESSIBILITA', COMFORT E PULIZIA AMBIENTI	5.8
		ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA E PAGAMENTO TICKET	5.6
		SERVIZIO DI PRENOTAZIONE	5.6
		TEMPO DI ATTESA	5.2
		RISPETTO DEGLI ORARI PREVISTI	5.6
AREA RELAZIONALE E INFORMAZIONE 6.2		CHIAREZZA E COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI	6.2

Fonte: Elaborazione dati Customer Satisfaction URP – 2019



CUSTOMER SATISFACTION

Valori medi, Scala 1 - 7

anno 2019



SODDISFAZIONE (Valutazione complessiva dell'esperienza di ricovero o visita o esame)	6.2
RACCOMANDABILITA' (Consiglierebbe ad altri questo Ospedale?)	6.3

Fonte: Elaborazione dati Customer Satisfaction URP – 2019



Ospedale di Vimercate

Customer Satisfaction anno 2019

Valori medi, scala 1 - 7



SODDISFAZIONE
(Valutazione complessiva dell'esperienza di ricovero o visita o esame)

6.1

RACCOMANDABILITA'
(Consiglierebbe ad altri questo Ospedale?)

6.2



Ospedale di Seregno

Customer Satisfaction anno 2019

Valori medi, scala 1 - 7



SODDISFAZIONE
(Valutazione complessiva dell'esperienza di ricovero o visita o esame)

6.3

RACCOMANDABILITA'
(Consiglierebbe ad altri questo Ospedale?)

6.3

Fonte: Elaborazione dati Customer Satisfaction URP – 2019



Ospedale di Carate

Customer Satisfaction anno 2019

Valori medi, scala 1 - 7



SODDISFAZIONE
 (Valutazione complessiva dell'esperienza di ricovero o visita o esame)

6.3

RACCOMANDABILITA'
 (Consiglierebbe ad altri questo Ospedale?)

6.3



Ospedale di Giussano

Customer Satisfaction anno 2019

Valori medi, scala 1 - 7



SODDISFAZIONE
 (Valutazione complessiva dell'esperienza di ricovero o visita o esame)

6.6

RACCOMANDABILITA'
 (Consiglierebbe ad altri questo Ospedale?)

6.6

Fonte: Elaborazione dati Customer Satisfaction URP – 2019