

area DEGENZA

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio – anno 2016

Valori medi, Scala 1 - 7

AREA CURE E ASSISTENZA 6.2		ASSISTENZA DEL PERSONALE MEDICO	6.4
		CURE A LEI PRESTATE	6.4
		ASSISTENZA DEL PERSONALE INFERMIERISTICO	6.4
		INDICAZIONI POST DIMISSIONE	5.8
STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE 5.8		ORGANIZZAZIONE DELL'OSPEDALE NEL SUO INSIEME	5.9
		ACCOGLIENZA E INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE DEL REPARTO	5.9
		TEMPI D'ATTESA PER OTTENERE IL RICOVERO	5.7
		ASPETTI STRUTTURALI ED ALBERGHIERI	5.6
AREA RELAZIONALE E INFORMAZIONE 6.3		RISPETTO DELLA RISERVATEZZA PERSONALE	6.4
		INFORMAZIONI RICEVUTE SU SALUTE E CURE PRESTATE	6.3

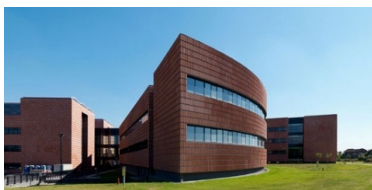
Fonte: Elaborazione dati Customer Satisfaction URP - 2016

area AMBULATORI

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio - anno 2016

Valori medi, Scala 1 - 7

AREA CURE E ASSISTENZA 6.2		ATTENZIONE MEDICI	6.2
		ATTENZIONE INFERMIERI	6.2
STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE 5.5		ACCESSIBILITA', COMFORT E PULIZIA AMBIENTI	5.8
		ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA E PAGAMENTO TICKET	5.3
		SERVIZIO DI PRENOTAZIONE	5.6
		TEMPO DI ATTESA	5.0
		RISPETTO DEGLI ORARI PREVISTI	5.6
AREA RELAZIONALE E INFORMAZIONE 6.1		CHIAREZZA E COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI	6.1



Ospedale di Vimercate - area DEGENZA

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio - anno 2016

Valori medi, Scala 1 - 7




AREA CURE E ASSISTENZA 6.2 	ASSISTENZA DEL PERSONALE MEDICO	6.4
	CURE A LEI PRESTATE	6.3
	ASSISTENZA DEL PERSONALE INFERMIERISTICO	6.4
	INDICAZIONI POST DIMISSIONE	5.9
STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE 5.8 	ORGANIZZAZIONE DELL'OSPEDALE NEL SUO INSIEME	6.0
	ACCOGLIENZA E INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE DEL REPARTO	5.9
	TEMPI D'ATTESA PER OTTENERE IL RICOVERO	5.6
	ASPETTI STRUTTURALI ED ALBERGHIERI	5.7
AREA RELAZIONALE E INFORMAZIONE 6.3 	RISPETTO DELLA RISERVATEZZA PERSONALE	6.4
	INFORMAZIONI RICEVUTE SU SALUTE E CURE PRESTATE	6.2



Ospedale di Seregno - area DEGENZA

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio - anno 2016

Valori medi, Scala 1 - 7

AREA CURE E ASSISTENZA 6.4		ASSISTENZA DEL PERSONALE MEDICO	6.6
		CURE A LEI PRESTATE	6.5
		ASSISTENZA DEL PERSONALE INFERMIERISTICO	6.5
		INDICAZIONI POST DIMISSIONE	6.0
STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE 6.0		ORGANIZZAZIONE DELL'OSPEDALE NEL SUO INSIEME	6.1
		ACCOGLIENZA E INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE DEL REPARTO	6.2
		TEMPI D'ATTESA PER OTTENERE IL RICOVERO	6.0
		ASPETTI STRUTTURALI ED ALBERGHIERI	5.6
AREA RELAZIONALE E INFORMAZIONE 6.5		RISPETTO DELLA RISERVATEZZA PERSONALE	6.5
		INFORMAZIONI RICEVUTE SU SALUTE E CURE PRESTATE	6.5


Fonte: Elaborazione dati Customer Satisfaction URP - 2016



Ospedale di Carate - area DEGENZA

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio - anno 2016

Valori medi, Scala 1 - 7




AREA CURE E ASSISTENZA 6.2		ASSISTENZA DEL PERSONALE MEDICO	6.3
		CURE A LEI PRESTATE	6.4
		ASSISTENZA DEL PERSONALE INFERMIERISTICO	6.3
		INDICAZIONI POST DIMISSIONE	5.6
STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE 5.7		ORGANIZZAZIONE DELL'OSPEDALE NEL SUO INSIEME	5.9
		ACCOGLIENZA E INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE DEL REPARTO	5.7
		TEMPI D'ATTESA PER OTTENERE IL RICOVERO	5.8
		ASPETTI STRUTTURALI ED ALBERGHIERI	5.2
AREA RELAZIONALE E INFORMAZIONE 6.3		RISPETTO DELLA RISERVATEZZA PERSONALE	6.4
		INFORMAZIONI RICEVUTE SU SALUTE E CURE PRESTATE	6.2

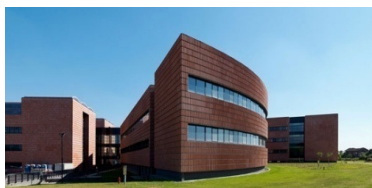


Ospedale di Giussano - area DEGENZA

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio - anno 2016

Valori medi, Scala 1 – 7

AREA CURE E ASSISTENZA 6.4 	ASSISTENZA DEL PERSONALE MEDICO	6.5
	CURE A LEI PRESTATE	6.4
	ASSISTENZA DEL PERSONALE INFERMIERISTICO	6.6
	INDICAZIONI POST DIMISSIONE	6.1
STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE 6.0 	ORGANIZZAZIONE DELL'OSPEDALE NEL SUO INSIEME	6.1
	ACCOGLIENZA E INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE DEL REPARTO	6.2
	TEMPI D'ATTESA PER OTTENERE IL RICOVERO	6.1
	ASPETTI STRUTTURALI ED ALBERGHIERI	5.5
AREA RELAZIONALE E INFORMAZIONE 6.5 	RISPETTO DELLA RISERVATEZZA PERSONALE	6.5
	INFORMAZIONI RICEVUTE SU SALUTE E CURE PRESTATE	6.5



Ospedale di Vimercate - area AMBULATORI

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio - anno 2016

Valori medi, Scala 1 – 7

**AREA CURE
E ASSISTENZA**
6.3



ATTENZIONE MEDICI	6.3
ATTENZIONE INFERMIERI	6.3

**STRUTTURA E
ORGANIZZAZIONE**
5.8



ACCESSIBILITA', COMFORT E PULIZIA AMBIENTI	6.2
ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA E PAGAMENTO TICKET	5.7
SERVIZIO DI PRENOTAZIONE	5.9
TEMPO DI ATTESA	5.2
RISPETTO DEGLI ORARI PREVISTI	5.8

**AREA RELAZIONALE E
INFORMAZIONE**
6.2



CHIAREZZA E COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI	6.2
---	-----



Ospedale di Seregno - area AMBULATORI

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio - anno 2016

Valori medi, Scala 1 - 7

AREA CURE E ASSISTENZA 6.2
--



ATTENZIONE MEDICI	6.2
ATTENZIONE INFERMIERI	6.3

STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE 5.3
--



ACCESSIBILITA', COMFORT E PULIZIA AMBIENTI	5.9
ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA E PAGAMENTO TICKET	4.8
SERVIZIO DI PRENOTAZIONE	5.4
TEMPO DI ATTESA	4.9
RISPETTO DEGLI ORARI PREVISTI	5.7

AREA RELAZIONALE E INFORMAZIONE 6.2



CHIAREZZA E COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI	6.2
--	-----

Ospedale di Carate - area AMBULATORI

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio - anno 2016

Valori medi, Scala 1 – 7



**AREA CURE
E ASSISTENZA**
5.9



ATTENZIONE MEDICI

5.9

ATTENZIONE INFERMIERI

6.0

**STRUTTURA E
ORGANIZZAZIONE**
5.2



ACCESSIBILITA', COMFORT E PULIZIA AMBIENTI

5.4

ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA E PAGAMENTO TICKET

5.1

SERVIZIO DI PRENOTAZIONE

5.1

TEMPO DI ATTESA

4.9

RISPETTO DEGLI ORARI PREVISTI

5.2

**AREA RELAZIONALE E
INFORMAZIONE**
5.8



CHIAREZZA E COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI

5.8



Ospedale di Giussano - area AMBULATORI

Soddisfazione per i singoli elementi del servizio - anno 2016

Valori medi, Scala 1 - 7

AREA CURE E ASSISTENZA 6.4 	ATTENZIONE MEDICI	6.4
	ATTENZIONE INFERMIERI	6.4
STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE 5.8 	ACCESSIBILITA', COMFORT E PULIZIA AMBIENTI	6.0
	ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA E PAGAMENTO TICKET	5.8
	SERVIZIO DI PRENOTAZIONE	5.9
	TEMPO DI ATTESA	5.6
	RISPETTO DEGLI ORARI PREVISTI	5.8
AREA RELAZIONALE E INFORMAZIONE 6.3 	CHIAREZZA E COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI	6.3

Fonte: Elaborazione dati Customer Satisfaction URP – 2016

CUSTOMER SATISFACTION

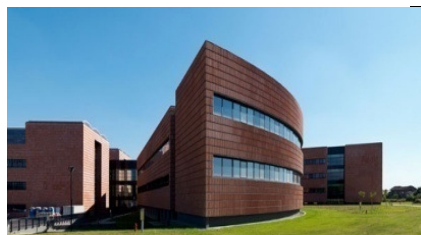
Valori medi, Scala 1 - 7

anno 2016



SODDISFAZIONE (Valutazione complessiva dell'esperienza di ricovero o visita o esame)	6.1
RACCOMANDABILITA' (Consiglierebbe ad altri questo Ospedale?)	6.2

Fonte: Elaborazione dati Customer Satisfaction URP – 2016



Ospedale di Vimercate

Customer Satisfaction anno 2016

Valori medi, scala 1 - 7



SODDISFAZIONE
(Valutazione complessiva dell'esperienza di ricovero o visita o esame)

6.1

RACCOMANDABILITA'
(Consiglierebbe ad altri questo Ospedale?)

6.1



Ospedale di Seregno

Customer Satisfaction anno 2016

Valori medi, scala 1 - 7



SODDISFAZIONE
(Valutazione complessiva dell'esperienza di ricovero o visita o esame)

6.3

RACCOMANDABILITA'
(Consiglierebbe ad altri questo Ospedale?)

6.3

Fonte: Elaborazione dati Customer Satisfaction URP – 2016



Ospedale di Carate

Customer Satisfaction anno 2016

Valori medi, scala 1 - 7



SODDISFAZIONE
(Valutazione complessiva dell'esperienza di ricovero o visita o esame)

6.0

RACCOMANDABILITA'
(Consiglierebbe ad altri questo Ospedale?)

6.1



Ospedale di Giussano

Customer Satisfaction anno 2016

Valori medi, scala 1 - 7



SODDISFAZIONE
(Valutazione complessiva dell'esperienza di ricovero o visita o esame)

6.3

RACCOMANDABILITA'
(Consiglierebbe ad altri questo Ospedale?)

6.4

Fonte: Elaborazione dati Customer Satisfaction URP – 2016