

*La presente Carta dei Servizi è a disposizione del pubblico ed è allegata al contratto d'ingresso degli Utenti.*

## **CARTA DEI SERVIZI CENTRO DIURNO DISABILI "TERRA DI MEZZO"**

**Struttura Complessa Disabilità**  
Via Roma, 85 - 20865 - Usmate Velate (MB)  
Tel. 039 6654913 - 4914  
Email: [cddterradimezzo@asst-brianza.it](mailto:cddterradimezzo@asst-brianza.it)



*Gentile cittadina/o,*

*questo documento è stato predisposto per far conoscere i servizi offerti dalla ASST Brianza rispetto alla disabilità grave. Troverà la descrizione delle modalità di accesso ai servizi (es. come avere una semplice consulenza, orari di apertura, sedi ed altro), le prestazioni usufruibili, i percorsi più facili per raggiungerci ed eventuali costi.*

*Le consigliamo, pertanto, di leggere attentamente questa presentazione perché può risultare veramente utile.*

Data emissione	Titolo Documento	Data revisione	Numero Revisione	Pagina
31/01/2019	Carta_Servizi_Centro_Diurno_Disabili_Terra_di_Mezzo_Usmate_rev03 (CS - 370) (2)	30/09/2022	03	1 di 22

## INDICE

INTRODUZIONE .....	4
CONDIZIONE DI ESERCIZIO .....	4
CONTRATTO.....	4
FINALITÀ .....	4
ORGANIZZAZIONE .....	5
Responsabile della Struttura .....	5
Coordinatore della Struttura .....	5
Educatori Professionali.....	5
Terapista della Riabilitazione Psichiatrica .....	6
Maestro d'arte referente del Laboratorio di Ceramica e decorazione.....	7
Operatore Socio Sanitario.....	7
Psicologo .....	7
Fisiatra.....	7
Infermiere.....	7
MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI .....	8
CONTINUITÀ ASSISTENZIALE .....	8
Eventi previsti.....	8
Eventi imprevisti.....	8
Eventi sanitari.....	9
Imprevisti tecnologici .....	9
Guasti ai mezzi di trasporto.....	10
Ritardi nell'approvvigionamento di materiale .....	10
In caso di guasti comuni, .....	10
Incendio/eventi naturali.....	10
APERTURA DEL SERVIZIO.....	10
UBICAZIONE E CARATTERISTICHE STRUTTURALI .....	10
Modello organizzativo .....	11
Spazi .....	12
DESTINATARI.....	12
GIORNATA TIPO DEGLI UTENTI.....	13
MODALITÀ DI ACCESSO ALLA STRUTTURA E LISTA D'ATTESA.....	13
COORDINAMENTO .....	13
PRESTAZIONI E RETTE.....	14
Esplicitazione rette .....	14
Strumenti e modalità atte a tutelare i diritti degli ospiti .....	14
Descrizione dei servizi inclusi nelle rette .....	14
Servizi resi a pagamento e loro costo.....	15
SODDISFAZIONE FAMILIARI DEGLI OSPITI .....	16
Questionario di soddisfazione per familiari e ospiti .....	16
GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI E DEI RECLAMI ED ACQUISIZIONE DEGLI APPREZZAMENTI.....	16
VISITE GUIDATE .....	16

Data emissione	Titolo Documento	Data revisione	Numero Revisione	Pagina
31/01/2019	Carta_Servizi_Centro_Diurno_Disabili_Terra_di_Mezzo_Usmate_rev03 (CS - 370) (2)	30/09/2022	03	2 di 22

AMMISSIONI E DIMISSIONI .....	17
Valutazione e gestione liste di attesa .....	17
Presenza in carico .....	17
DIMISSIONI .....	18
MODALITÀ RICONOSCIMENTO OPERATORI .....	18
QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEGLI OPERATORI .....	18
TEMPISTICA, ACCESSO E COSTI PER IL RILASCIO DOCUMENTAZIONE SANITARIA .....	19
CERTIFICAZIONI FISCALI .....	19
DOVE SIAMO .....	19
COME CONTATTARCI .....	20
TERMINI, DEFINIZIONI E ABBREVAZIONI.....	21

Data emissione	Titolo Documento	Data revisione	Numero Revisione	Pagina
31/01/2019	Carta_Servizi_Centro_Diurno_Disabili_Terra_di_Mezzo_Usmate_rev03 (CS - 370) (2)	30/09/2022	03	3 di 22

## INTRODUZIONE

Il Centro Diurno Disabili (di seguito denominato CDD “Terra di Mezzo”) si connota come un’unità di offerta semiresidenziale per disabili gravi con età superiore ai 18 anni, che presentino un livello di fragilità definito da un programma Regionale, denominato SIDi (Scheda Individuale delle Persone Disabili) e che risiedono nei comuni della ASST Brianza.

Vengono garantite agli ospiti attività socio sanitarie ad elevato grado di integrazione, attività socio riabilitative, attività educative ed attività assistenziali.

Il CDD eroga prestazioni ai propri ospiti sulla base dei Progetti Individualizzati, con il coinvolgimento costante e continuativo della famiglia.

## CONDIZIONE DI ESERCIZIO

Il CDD “Terra di Mezzo” è stato accreditato come Centro Diurno Disabili con Decreto Regione Lombardia n. 2169 del 23/03/2016, per n. 15 posti abilitati, accreditati e a contratto.

La sede operativa è in via Roma, n. 85 a Usmate Velate e la gestione è della ASST Brianza, con sede legale in via Santi Cosma e Damiano, n. 10 a Vimercate.

Il CDD risponde alla normativa D.G.R. 23 luglio 2004 n. 18334.

È garantita l’apertura per almeno 36 ore su 5 giorni settimanali, da lunedì a venerdì, per almeno 47 settimane all’anno.

## CONTRATTO

Il CDD stipula un contratto d’ingresso con la famiglia o suo delegato dove si definiscono gli obblighi tra le parti relative alla frequenza del CDD. Non è previsto il deposito cauzionale.

Il CDD “Terra di Mezzo” rispetta e garantisce quanto stabilito dalla Carta dei diritti fondamentali dell’Unione Europea 2012/C 326/02 nel tutelare il diritto al rispetto della dignità, della privacy, e della non discriminazione della persona con disabilità. In osservanza della Carta per quanto riguarda l’inserimento delle persone con disabilità, si tutela, si riconosce e si rispetta il diritto delle persone con disabilità di beneficiare di misure intese a garantirne l'autonomia, l'inserimento sociale e professionale e la partecipazione alla vita della comunità (Art. 26).

## FINALITÀ

Gli obiettivi del Centro sono:

- promuovere la qualità della vita dell’ospite
- promuovere la crescita evolutiva del soggetto
- sviluppare le potenzialità residue
- mantenere le abilità acquisite
- favorire la socializzazione dell’individuo
- sostenere la famiglia nella gestione del familiare e nella progetto di vita.

Data emissione	Titolo Documento	Data revisione	Numero Revisione	Pagina
31/01/2019	Carta_Servizi_Centro_Diurno_Disabili_Terra_di_Mezzo_Usmate_rev03 (CS - 370) (2)	30/09/2022	03	4 di 22

Il CDD, attualmente, accoglie persone con disabilità psicofisiche diverse, alcuni dei quali presentano notevoli compromissioni dell'autonomia e delle funzioni elementari. L'obiettivo primario del CDD è quello di fornire un Servizio Socio Sanitario, con una forte componente educativa, a vantaggio delle persone con disabilità e delle loro famiglie. Si prefigge quindi di favorire e promuovere il loro benessere fisico, psichico ed affettivo. Il servizio nel corso degli anni si è sempre caratterizzato per una forte capacità di rispondere ai bisogni di persone con disabilità in una fascia d'età adolescenziale e giovane adulta. Ciò ha sviluppato un "sapere" ed una "competenza" che si sono tradotti nella costituzione di un'équipe psicoeducativa, particolarmente preparata nella presa in carico relazionale di soggetti ancora in fase evolutiva ed in grado di sperimentare percorsi integrati con il territorio ed in perfetta sinergia con gli istituti scolastici. Gli ospiti sono seguiti nella quotidianità per garantire il mantenimento e il potenziamento delle capacità personali, in un ambiente sereno e attento ai loro bisogni.

## ORGANIZZAZIONE

Le esigenze di cura e di assistenza delle persone frequentanti vengono garantite da uno staff multiprofessionale. Le figure professionali presenti nel CDD "Terra di Mezzo" di Usmate sono:

### Responsabile della Struttura

Il CDD TdM afferisce al Dipartimento di Salute Mentale e delle Dipendenze della ASST Brianza e appartiene alla Struttura Complessa Disabilità.

### Coordinatore della Struttura

È un educatore professionale con competenza gestionale, che svolge il coordinamento pedagogico e ha diretta responsabilità dell'attività routinaria della struttura: effettua monitoraggio dell'applicazione delle normative vigenti rispetto all'accreditamento dei CDD, attività di autocontrollo aziendale, acquisizione dei Consensi Informati ove previsti.

Inoltre è il responsabile della conservazione Fa.S.A.S presso CDD, convoca le équipe multi professionali e si preoccupa che vengano redatti i verbali. Garantisce il raccordo progettuale con le famiglie e con i Servizi Sociali e altre strutture del territorio coinvolte.

Si occupa, insieme allo psicologo, della supervisione educativa alle équipe. E' referente della trasmissione dei Flussi regionali alla ATS di competenza e del debito informativo della struttura.

### Educatori Professionali

L'educatore professionale secondo quanto previsto nella **LEGGE 13 ottobre 2020, n. 126 Art. 33 bis**:

- individua, promuove e sviluppa le potenzialità cognitive, affettive, ludiche e relazionali dei soggetti, a livello individuale e collettivo, nell'ambito di progetti pedagogici elaborati in autonomia professionale o con una équipe in prospettiva interdisciplinare e interprofessionale;
- contribuisce alle strategie pedagogiche per programmare, pianificare, realizzare, gestire, monitorare, verificare e valuta interventi educativi mirati allo sviluppo delle potenzialità di tutti i soggetti per il raggiungimento di livelli sempre più avanzati di sviluppo, autonomia personale e inclusione sociale;

Data emissione	Titolo Documento	Data revisione	Numero Revisione	Pagina
31/01/2019	Carta_Servizi_Centro_Diurno_Disabili_Terra_di_Mezzo_Usmate_rev03 (CS - 370) (2)	30/09/2022	03	5 di 22

- progetta, organizza, realizza e valuta situazioni e processi educativi e formativi sia in contesti formali, pubblici e privati, sia in contesti informali, finalizzati alla promozione del benessere individuale e sociale, al supporto, all'accompagnamento e all'implementazione del progetto di vita delle persone con fragilità esistenziale, marginalità sociale e povertà materiale ed educativa, durante tutto l'arco della vita;
  - costruisce relazioni educative, cura educativa, accoglienza e responsabilità; prevenisce situazioni di isolamento, solitudine, stigmatizzazione e marginalizzazione educativa, soprattutto nelle aree territoriali culturalmente e socialmente deprivate.
  - promuove attività riabilitative se previste nel PI.

Gli educatori con il supporto dell'équipe tecnica hanno il compito di definire ed attuare il Progetto Individualizzato di ciascun ospite attraverso:

- una fase conoscitiva della storia e delle esperienze mediante lo studio della documentazione fornita dall'équipe valutativa
- l'osservazione dell'utente
- la definizione degli obiettivi annuali e del programma di attività settimanali
- la verifica periodica degli obiettivi raggiunti
- gli incontri periodici con gli specialisti
- gli incontri periodici con le famiglie.

Alcune attività specifiche possono vedere il coinvolgimento di personale specialistico quali per esempio il maestro d'arte ceramista. All'educatore professionale compete la realizzazione del progetto educativo.

All'interno del Centro di Usmate si privilegia, anche quantitativamente, la figura dell'educatore per focalizzare l'intervento sulla progettualità del piano educativo, per offrire interventi fortemente differenziati sia nei laboratori che nelle attività ricreative e per favorire il coinvolgimento delle famiglie nella vita del servizio.

### Terapista della Riabilitazione Psichiatrica

Figura che collabora con gli EP per redigere e aggiornare il profilo funzionale contenuto nel PI. Collabora con il coordinatore del CDD nella valutazione degli ospiti con relativo follow-up e lo affianca nella pianificazione delle attività proposte all'interno del Centro programmando gli interventi di carattere sanitario (fisiatra, inf. e raccordo ove necessario con MMG degli ospiti), sociale ed educativo. Supporto di attività routinaria.

Coadiuvare il Coordinatore nella conservazione e aggiornamento dei FASAS e trasmissione dei Flussi regionali alla ATS di competenza e del debito informativo della struttura.

Data emissione	Titolo Documento	Data revisione	Numero Revisione	Pagina
31/01/2019	Carta_Servizi_Centro_Diurno_Disabili_Terra_di_Mezzo_Usmate_rev03 (CS - 370) (2)	30/09/2022	03	6 di 22

## Maestro d'arte referente del Laboratorio di Ceramica e decorazione

Garantisce tramite il laboratorio attività riabilitative e ricreative di vario livello volte al recupero, mantenimento e consolidamento di abilità residue. Collabora con gli EP per redigere e aggiornare il profilo funzionale contenuto nel PI. Collabora con il coordinatore del CDD nella valutazione degli ospiti con relativo follow-up.

## Operatore Socio Sanitario

La figura dell'OSS svolge mansioni assistenziali in autonomia ed supporta/affianca il personale educativo nelle attività educative. È indispensabile la compresenza ed l'integrazione di figure professionali diverse in attività quali il pasto, la cura dell'igiene, i passaggi posturali, l'attività socio animativa, il riordino del materiale utilizzato nelle varie attività. Collabora con l'EP nella stesura del PAI

All'interno dell'équipe multidisciplinare del CDD sono presenti 3 OSS.

## Psicologo

Il CDD si avvale di 5 ore la settimana di uno psicologo della Unità Operativa Semplice di Psicologia Clinica della ASST Brianza. Ha il compito di supervisionare, in collaborazione con il coordinatore, i progetti educativi individualizzati e l'attività degli educatori, incontra le famiglie nei momenti di criticità, applica metodiche psicodiagnostiche ed osservative agli ospiti in fase di inserimento e ne monitora le evoluzioni durante la presa in carico.

Inoltre affianca l'équipe nella fase di valutazione di un nuovo inserimento.

## Fisiatra

La fisiatra responsabile della SC Riabilitazione Specialistica Neuromotoria dell'ASST Brianza collabora col CDD effettuando visite specialistiche, somministrando le scale di valutazione (Tinetti, MNA, VAS) e aggiornando semestralmente le valutazioni sanitarie di ogni singolo utente, compilando un apposito verbale inserito nella parte sanitaria del FASAS.

Valuta i bisogni riabilitativi degli ospiti e, laddove ci fosse necessità, attiva percorsi di fisioterapia.

## Infermiere

Il CDD si avvale della collaborazione per 5 ore alla settimana della figura dell'infermiere assegnato alla S.S. Vaccinazioni dell'ASST Brianza presente nel Polivalente di Usmate, che si occupa della valutazione e del follow-up degli ospiti per la parte infermieristica e della gestione e somministrazione dei farmaci in collaborazione con l'OSS:

- monitoraggio mensile parametri igienico-sanitari degli ospiti (introduzione da maggio 2022)
- somministrazione scala di Braden per valutazione LDD ospiti
- compilazione del registro di carico/ scarico dei farmaci
- verifica dell'integrità della confezione e della data di scadenza
- somministrazione della terapia agli ospiti seguendo il piano terapeutico inserito nel FASAS, con il consenso della famiglia
- segnalazione della necessità di procurare i farmaci in esaurimento

I farmaci vengono conservati in appositi contenitori all'interno dell'infermeria del CDD, in un armadio chiuso a chiave.

Data emissione	Titolo Documento	Data revisione	Numero Revisione	Pagina
31/01/2019	Carta_Servizi_Centro_Diurno_Disabili_Terra_di_Mezzo_Usmate_rev03 (CS - 370) (2)	30/09/2022	03	7 di 22

E' responsabile della conservazione e controllo della Cassetta di Pronto Soccorso del CDD presente nel locale infermeria, palazzina B 1° piano.

L'attività di controllo e verifica del contenuto minimo della cassetta di PS avviene mensilmente insieme al coordinatore del CDD.

## MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI

Il Centro eroga prestazioni educative, psico-educative, socio-animative, socio-assistenziali e di cura del sè e della persona.

Questo Centro è gestito dall'ASST Brianza, per i Comuni di:

Albate, Agrate Brianza, Arcore, Besana Brianza, Biassono, Briosco, Barlassina, Bellusco, Bernareggio, Burago Molgora, Busnago, Carate Brianza, Ceriano Laghetto, Cogliate, Camparada, Carnate, Caponago, Cavenago, Concorezzo, Cornate d'Adda, Correzzana, Giussano, Lissone, Mazzate, Lentate sul Seveso, Lesmo, Macherio, Meda, Misinto, Mezzago, Ornago, Renate, Roncello, Ronco Briantino, Sovico, Seregno, Seveso, Subiate, Triuggio, Usmate Velate, Vedano al Lambro, Veduggio con Colzano, Verano Brianza e Vimercate.

## CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

La continuità assistenziale è garantita in caso di urgenze o eventi imprevisti in relazione alla tipologia e alla complessità assistenziale dell'utenza trattata attraverso le seguenti modalità, tali da non scendere al di sotto degli standard gestionali d'accreditamento previsti per questo servizio:

### Eventi previsti

**Giornate di formazione:** il personale viene autorizzato previa riorganizzazione dell'intervento affinché sia mantenuta la continuità educativa-assistenziale.

**Ferie/Aspettative:** vengono concesse dal coordinatore previa riorganizzazione dell'intervento affinché sia mantenuta la continuità educativa-assistenziale e lo standard assistenziale.

**Soggiorni Climatici:** le partenze degli operatori vengono preventivamente organizzate in modo che ci sia una turnazione che garantisca la continuità assistenziale dell'utenza rimanente e la riorganizzazione delle attività educative e assistenziali di chi resta al Centro.

### Eventi imprevisti

**Malattie del personale, assenze non programmate:** come da organigramma del CDD "Terra di Mezzo" la continuità assistenziale è garantita in caso di assenza del personale nei seguenti modi:

- il servizio si organizza in modo tale da garantire le attività educative giornaliere e in caso di modificazione organizzativa del piano settimanale ne rimane traccia sugli apposti registri di attività;
- in caso di particolare emergenze dovute a elevate assenze è garantito il minimo servizio di accoglienza e intrattenimento comunitario, attraverso funzionalità di grande gruppo;

**Scioperi:** in caso di sciopero programmato dalle sigle sindacali le famiglie, i Servizi Sociali, gli Uffici Trasporti dei Comuni vengono avvisati tramite comunicazione scritta con maggior anticipo possibile (almeno 3 giorni prima). In tale documento si specifica che il servizio potrebbe non essere garantito nella sua totalità. Se

Data emissione	Titolo Documento	Data revisione	Numero Revisione	Pagina
31/01/2019	Carta_Servizi_Centro_Diurno_Disabili_Terra_di_Mezzo_Usmate_rev03 (CS - 370) (2)	30/09/2022	03	8 di 22

nonostante la comunicazione nella giornata di sciopero si presentano utenti al servizio il personale presente (che non fa sciopero) è tenuto a dare assistenza ai presenti. Se al Servizio non sono presenti gli operatori gli ospiti dovranno tornare alle loro abitazioni.

### Eventi sanitari

In caso di crisi epilettiche gravi, cadute, malori, anomalie dello stato di salute è previsto il ricorso al 112. L'educatore referente deve accompagnare l'ospite in ospedale con il FASAS e deve avvisare il Coordinatore del Servizio. I colleghi sono tenuti a riorganizzare l'attività educativo-assistenziale garantendo il benessere e la tutela degli altri ospiti del gruppo. I famigliari vengono tempestivamente avvisati dal Coordinatore e raggiungono il figlio/a presso il Pronto Soccorso. L'educatore rimarrà con l'utente fino all'arrivo della famiglia.

In caso di malesseri lievi, l'Educatore avvisa il Coordinatore e contatta la famiglia affinché venga a prendere il proprio congiunto.

### Imprevisti tecnologici

Guasti all'ascensore: il guasto viene segnalato all'operatore addetto al centralino o in sua assenza alla segreteria del CDD. L'operatore avvisa il Coordinatore, chiama la Ditta **MAS al n. 0362-942140** descrivendo in che palazzina è situato l'**ascensore A o B**, il tipo di guasto e presenza o meno di persone in ascensore. Se c'è persona in ascensore entro massimo mezz'ora il tecnico arriva in loco. Se è solo un guasto senza persona in cabina comunque entro circa un'ora arriva l'assistenza.

Per guasti all'impianto Termico o caldaia, viene avvisato con una telefonata dal Coordinatore o in sua assenza da un delegato l'Ufficio Tecnico dell'ASST descrivendo il tipo di guasto e chiedendo l'intervento.

N.B.: Se durante la stagione invernale, il guasto riguarda un abbassamento di temperatura al di sotto dei 17° C, il Coordinatore valuta l'opportunità di telefonare alle famiglie per far ritornare eventualmente a casa i ragazzi. Nel frattempo gli operatori si attrezzeranno per tenere coperti i ragazzi.

Per guasti all'impianto Elettrico: se è semplicemente saltata la corrente per un malfunzionamento di un apparecchio elettrico si rimuove l'apparecchio e si ripristina il quadro elettrico: Se il black out permane il Coordinatore o in sua assenza un delegato avvisa l'Ufficio Tecnico dell'ASST descrivendo il tipo di guasto e chiedendo l'intervento.

Postazioni Informatiche e linee telefoniche: in caso di guasto di natura informatica si comunica **al numero verde 800196998** per le linee telefonica si comunica il guasto all'Ufficio tecnico dell'ASST

Sistema dall'allarme anti intrusione: se il sistema di allarme entra in funzione in orario di servizio si segnala all'ufficio tecnico dell'ASST l'anomalia.

Data emissione	Titolo Documento	Data revisione	Numero Revisione	Pagina
31/01/2019	Carta_Servizi_Centro_Diurno_Disabili_Terra_di_Mezzo_Usmate_rev03 (CS - 370) (2)	30/09/2022	03	9 di 22

## Guasti ai mezzi di trasporto

Il guasto viene segnalato al coordinatore del CDD e previa autorizzazione del servizio logistico dell'ASST, si chiama l'officina convenzionata con l'ASST, se è il caso, il carro attrezzi. Le attività esterne vengono riorganizzate in attività interne al CDD.

## Ritardi nell'approvvigionamento di materiale

Il coordinatore sollecita telefonicamente la SC Gestione Acquisti (Provveditorato – Economato) dell'ASST Brianza.

## In caso di guasti comuni

In caso di guasti comuni, quali idraulica, illuminazione, elettrodomestici e altro, il guasto viene segnalato al Coordinatore o in sua assenza alla segreteria del CDD che effettua una e-mail all'Ufficio Tecnico per chiedere l'intervento di manutenzione.

È disponibile, presso lo studio educatori primo piano Palazzina B, il registro delle manutenzioni con la registrazione degli interventi effettuati.

## Incendio/eventi naturali

Nel **Piano di Gestione delle Emergenze del Servizio di Prevenzione e Protezione** sono descritte le operazioni da compiere in caso di emergenza. È presente nel CDD una squadra di emergenza organizzata composta da operatori i cui nomi sono esposti nelle bacheche dei piani di evacuazione. Ruoli e piani di intervento sono disponibili in apposita cartella nello studio educatori primo piano Palazzina B.

Il servizio garantisce la conservazione del posto in caso d'assenza nel rispetto delle normative regionali in materia.

## APERTURA DEL SERVIZIO

Il Centro è aperto dal lunedì al venerdì, dalle 8:45 alle 15:45.

Ogni anno viene previsto un calendario, consegnato ai familiari e ai Servizi Sociali, che definisce i giorni di apertura del centro.

Di norma il Centro è chiuso nel periodo di agosto per alcune settimane e durante le festività natalizie e pasquali.

Sono inoltre previste chiusure per attività di programmazione; come definito dalla normativa il CDD è aperto almeno 47 settimane in un anno per n. 35 ore settimanali.

## UBICAZIONE E CARATTERISTICHE STRUTTURALI

Il Centro si trova a Usmate Velate in via Roma n. 85, in un'ampia struttura costituita da 3 plessi che accolgono servizi dell'ASST Brianza, tra cui la SC Neuropsichiatria Infantile e diversi servizi dell'ATS Brianza.

Data emissione	Titolo Documento	Data revisione	Numero Revisione	Pagina
31/01/2019	Carta_Servizi_Centro_Diurno_Disabili_Terra_di_Mezzo_Usmate_rev03 (CS - 370) (2)	30/09/2022	03	10 di 22

## Modello organizzativo

Il CDD può accogliere 15 ospiti suddivisi in due gruppi di riferimento. Un gruppo attualmente è formato da 6 ospiti, da 2 Educatori Professionali a tempo pieno, 1 Educatore Professionale part time e 1 OSS, l'altro gruppo è formato da 7 ospiti, da 2 Educatori Professionali e 1 OSS. Affiancano i gruppi un TeRP, che collabora nella parte gestionale con il Coordinatore della Struttura, personale dipendente della ASST e un maestro d'arte ceramista consulente per l'ASST. Il coordinamento della struttura è affidato ad 1 Educatore Professionale, dipendente ASST, con competenze gestionali che svolge supervisione pedagogica e ha diretta responsabilità dell'attività routinaria della struttura.

Il gruppo rappresenta un elemento di stabilità per l'ospite. L'educatore di riferimento si fa carico di seguire il progetto complessivo degli ospiti a lui assegnati. Da qui si parte per andare a svolgere le svariate attività organizzate e proposte.

Si fa ritorno in contesto di gruppo in momenti specifici della giornata: nell'accoglienza, il pranzo/igiene, la preparazione per il rientro in famiglia.

Il gruppo si caratterizza per eterogeneità in quanto alcuni ospiti presentano compromissioni cognitive e funzionali-motorie e altri una disabilità intellettiva di tipo relazionale con anomalie comportamentali.

Il gruppo inoltre rappresenta per gli ospiti un momento fondamentale d'orientamento, uno spazio che offre lo stimolo per sviluppare una precisa identità rispetto al concetto di appartenenza, alle relazioni, alle nozioni spazio-temporali, "un luogo" per stimolare le autonomie e gestire lo spazio conosciuto in termine personale di oggetti.

Lo spazio del gruppo è un luogo di cura del sé e della persona, crescita e formazione.

Ciascun educatore ha la referenza di tre/ quattro ospiti (l'EP part-time invece 2 ospiti) e si occupa in maniera privilegiata di tenere rapporti positivi con la famiglia e di coordinare il progetto educativo del singolo utente.

Questa modalità ha consentito di approfondire i rapporti con le famiglie evitando la dispersione delle informazioni o l'invio di messaggi contraddittori, e di responsabilizzare ogni singolo operatore in merito alla propria operatività e professionalità.

La collaborazione con le famiglie è stata perseguita attraverso la costruzione del progetto educativo individuale dell'ospite, la condivisione degli obiettivi e delle modalità operative proposte.

Il supporto alla famiglia ha lo scopo di sostenere i familiari nel fronteggiare eventuali momenti critici nella gestione di comportamenti problematici e/o nel riflettere sulle possibili decisioni riguardo il futuro del proprio figlio/a.

Operativamente sono effettuati colloqui con le singole famiglie alla presenza del coordinatore, della psicologa e dell'educatore referente, oppure con specialisti dei servizi di riferimento, secondo le necessità clinico - educative.

Il CDD offre uno spazio di sostegno e accompagnamento nei momenti di particolare passaggio evolutivo ad altre esperienze e strutture, o integrazione fra persona, scuola e territorio. Per lo stesso motivo viene attivata una collaborazione con l'assistente sociale del Comune di residenza per la ricerca di soluzioni adeguate compreso l'orientamento, nel momento in cui termina il progetto al CDD verso altre opportunità che rappresentano un significativo obiettivo di crescita e benessere della persona compresi progetti di ingresso in residenzialità.

Data emissione	Titolo Documento	Data revisione	Numero Revisione	Pagina
31/01/2019	Carta_Servizi_Centro_Diurno_Disabili_Terra_di_Mezzo_Usmate_rev03 (CS - 370) (2)	30/09/2022	03	11 di 22

## Spazi

Nella palazzina A si trovano 4 studi dedicati al personale di coordinamento.

Il CDD occupa il piano primo della Palazzina B: i 2 gruppi hanno a disposizione rispettivamente una sala da pranzo ed un soggiorno per le attività di socializzazione, 3 bagni attrezzati per disabili e 2 non attrezzati, e 4 locali adibiti a laboratorio. I locali sono distribuiti in modo da formare aree adibite ad attività educative ed assistenziali separate ma anche intercomunicanti, al fine di consentire un'organizzazione del gruppo autonoma ma con spazi e momenti di integrazione.

Al piano è presente 1 studio per gli operatori dedicato alla conservazione dei Fasas degli ospiti, un locale infermeria, un locale spogliatoio e servizi igienici del personale. Al piano interrato della medesima palazzina si trovano 2 palestre. I laboratori di giardinaggio e ceramica sono ubicati nella palazzina C.

Tutta la struttura è inserita in un ampio parco-giardino utilizzato dagli ospiti per attività ricreative.



## DESTINATARI

Il CDD può accogliere fino a 15 ospiti, sia maschi che femmine, preferibilmente in età evolutiva e giovane età adulta compresi tra i 18 e i 26 anni. È possibile ospitare ragazzi minori di 18 anni (che abbiano però compiuto 16 anni) solo in casi eccezionali, come previsto dalla D.G.R. 23 luglio 2004 n. 18334. In tal caso è necessario che i familiari del minore o il tutore/curatore/amministratore di sostegno, formulino una richiesta di ingresso, comprovata da una valutazione specialistica che avalli l'opportunità di ingresso del ragazzo/ragazza.

Come già sottolineato, trattandosi di un servizio che possiede storicamente una naturale predisposizione ad accogliere un bisogno di un'età giovane e giovane adulta e favorito dalla collaborazione e dalla contiguità della struttura dove operano gli specialisti della SC di Neuropsichiatria Infantile della ASST Brianza, l'offerta educativa potrà avere al suo interno una maggiore dinamicità e flessibilità.

In particolare, sarà possibile prevedere la realizzazione di percorsi "ponte", anche attraverso una presa in carico precoce, nell'ottica della preparazione e dell'orientamento della persona con disabilità e della famiglia stessa, verso progetti di vita e/o di servizi differenti e più adatti al processo in corso.

La messa in atto di questa particolare ed innovativa progettualità, dovrà in ogni caso muoversi all'interno delle normative vigenti, nel pieno riconoscimento, specie nel caso di minori, del diritto allo studio ed in sinergia con gli istituti scolastici.

Data emissione	Titolo Documento	Data revisione	Numero Revisione	Pagina
31/01/2019	Carta_Servizi_Centro_Diurno_Disabili_Terra_di_Mezzo_Usmate_rev03 (CS - 370) (2)	30/09/2022	03	12 di 22

## GIORNATA TIPO DEGLI UTENTI

La giornata è scandita da momenti di socializzazione e da fasi in cui sono previste attività rispondenti alle peculiarità di ogni individuo.

La giornata è normalmente così articolata:

- 8:45 - 9:30 accoglienza e cambio abiti
- 9:30 - 10:00 incarichi individuali e di gruppo
- 10:30 - 12:15 attività educative
- 12:30 - 13:45 pranzo e igiene
- 13:45 - 14:15 attività socio ricreative
- 14:15 - 15:30 attività educativa e riabilitative
- 15:30 - 15:45 igiene, cambio e preparazione per rientro a casa

## MODALITÀ DI ACCESSO ALLA STRUTTURA E LISTA D'ATTESA

I familiari di coloro che intendono fruire del CDD possono rivolgersi al Servizio Sociale del comune di residenza, il quale fornirà tutte le informazioni necessarie per formalizzare la richiesta di inserimento. La richiesta verrà inoltrata, corredata di una relazione sociale e di eventuali relazioni cliniche ed educative del servizio che ha in carico la persona, all'Ente Gestore del CDD (ASST Brianza).

In previsione di un inserimento nel CDD e per definire la compatibilità della richiesta con il servizio offerto è prevista una valutazione dell'equipe del CDD (coordinatore, psicologa, TeRP ed educatori professionali) su autorizzazione della direzione dell'ASST.

Presso la struttura è prevista anche una lista di attesa. I criteri della lista d'attesa riguardano la data di presentazione della domanda, l'urgenza sociale e le condizioni clinico - sanitarie.

Nel momento in cui si rende disponibile un posto, il coordinatore informa gli Enti inviati.



È possibile chiedere di visitare il Centro tramite visite guidate concordate con il Coordinatore.

## COORDINAMENTO

Il coordinamento del CDD è affidato ad un educatore professionale esperto di attività gestionale, che svolge attività di pianificazione delle attività proposte all'interno del Centro programmando gli interventi di

Data emissione	Titolo Documento	Data revisione	Numero Revisione	Pagina
31/01/2019	Carta_Servizi_Centro_Diurno_Disabili_Terra_di_Mezzo_Usmate_rev03 (CS - 370) (2)	30/09/2022	03	13 di 22

carattere sanitario, sociale ed educativo. È responsabile dei rapporti con i tecnici dei Servizi Sociali e con gli specialisti che hanno in carico gli ospiti e con tutta la rete dei servizi pubblici o privati che si occupano delle persone inserite nel Centro. Ha il compito di mantenere i rapporti con i familiari degli ospiti e con gli eventuali gruppi associativi a cui loro si riferiscono. Inoltre, ha il compito di gestire le risorse umane afferenti al servizio in collaborazione con la referente DPSS Polo Territoriale della ASST e la RAD e il direttore del Dipartimento di Salute Mentale e delle Dipendenze, inoltre monitorare la progettazione educativa ed assistenziale in linea con la gli obiettivi del DSMD.

## PRESTAZIONI E RETTE

### Esplicitazione rette

Le famiglie possono essere chiamate dai Comuni di residenza a concorrere al costo per la frequenza del servizio secondo i regolamenti delle singole Amministrazioni Comunali, relativamente alle spese del buono pasto e/o alle spese del trasporto.

Attualmente la retta a carico del Comune di residenza di ciascun frequentante il Centro è pari a euro 68,26 giornaliera per euro 15.905,21 annue.

### Strumenti e modalità atte a tutelare i diritti degli ospiti

Il servizio d'impegna a rispettare le liste d'attesa e i criteri di ammissione e dimissioni. Altresì s'impegna a rispettare la continuità assistenziale; di fornire tutta la documentazione necessaria in caso di dimissione dell'ospite; di tutelare la privacy; di tenere il posto in caso d'assenza secondo tempi e giorni stabiliti dalla normativa in materia. Reclami e disfunzioni possono essere segnalati utilizzando la scheda apprezzamenti/reclami allegata.

### Descrizione dei servizi inclusi nelle rette

Le attività proposte alle persone ospiti del centro dipendono dal Progetto Individualizzato. Complessivamente le attività gestite dal centro sono:

Tipologia	Attività
Attività educativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività multimediali (videoscrittura, montaggio filmati, tecnologie, programmi musicali);</li> <li>• Attività motorio/sportive (nuoto, att. Motoria palestra del CDD)</li> <li>• Laboratori (ceramica, giardinaggio/orto, cucina);</li> <li>• Attività cognitive (didattica, biblioteca);</li> <li>• Attività espressivo/creative (manipolazione, pittura, bricolage);</li> <li>• Attività Psico – Corporee (musica, teatro, danza, massaggi);</li> <li>• Tirocini risocializzanti (assemblaggio);</li> <li>• Attività per l'autonomia sociale (uscite sul territorio, gita, spesa);</li> <li>• Soggiorni climatici.</li> </ul>
Attività Psico – educative:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Training abilitativi attraverso il laboratorio indipendente.</li> </ul>

Data emissione	Titolo Documento	Data revisione	Numero Revisione	Pagina
31/01/2019	Carta_Servizi_Centro_Diurno_Disabili_Terra_di_Mezzo_Usmate_rev03 (CS - 370) (2)	30/09/2022	03	14 di 22

Tipologia	Attività
Attività assistenziale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Igiene personale;</li> <li>• Cambi posturali;</li> <li>• Gestione alimentazione;</li> <li>• Accompagnamento negli spostamenti.</li> </ul>
Attività di sostegno alla famiglia:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percorsi individualizzati di Counseling educativo.</li> </ul>



### Servizi resi a pagamento e loro costo

Il CDD garantisce ai propri ospiti il pranzo, anche con diete personalizzate tramite un appalto con una ditta che gestisce, in loco, il servizio mensa.

Ogni anno propone soggiorni climatici, che vengono effettuati in località turistiche.

Il trasporto al CDD è garantito dai Comuni direttamente e/o da Associazioni di volontariato.

È possibile che venga chiesto dal CDD, su specifiche attività (es. gite, attività sportive, piscina) un piccolo contributo alle famiglie per sostenere le spese personali degli ospiti.



Data emissione	Titolo Documento	Data revisione	Numero Revisione	Pagina
31/01/2019	Carta_Servizi_Centro_Diurno_Disabili_Terra_di_Mezzo_Usmate_rev03 (CS - 370) (2)	30/09/2022	03	15 di 22

## SODDISFAZIONE FAMILIARI DEGLI OSPITI

### Questionario di soddisfazione per familiari e ospiti

Annualmente viene proposta la somministrazione di un questionario di soddisfazione per i familiari degli ospiti, al fine di verificare il gradimento relativo alle prestazioni fornite e per acquisire suggerimenti relativi ad eventuali miglioramenti nella gestione del servizio. Il questionario è somministrato nel mese di gennaio di ogni anno.

Le informazioni emerse dalla lettura dei questionari sono trasmesse in forma scritta alle singole famiglie, con EVIDENZA di eventuali atti migliorativi predisposti dall'organizzazione.

## GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI E DEI RECLAMI ED ACQUISIZIONE DEGLI APPREZZAMENTI

Presso la segreteria del CDD è possibile richiedere la "scheda per esprimere segnalazioni/reclami/apprezzamenti" utile per segnalare eventuali richiami, lamentele relativamente a disagi o inefficienze riscontrate nel centro stesso oppure eventuali apprezzamenti e suggerimenti relativi alle prestazioni erogate (vedi facsimile allegato).

Presso gli uffici del coordinamento del CDD è stata installata una cassetta per raccogliere tali schede.

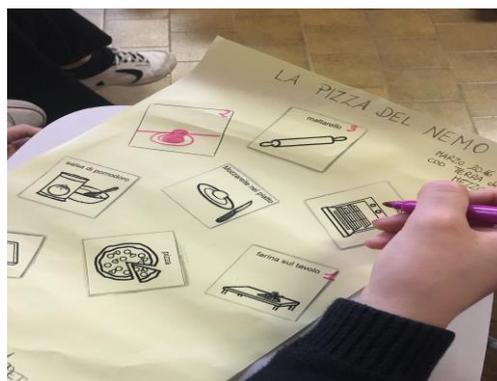
Il coordinatore del CDD, in qualità di responsabile delle relazioni con il pubblico è tenuta, entro 30 giorni dal ricevimento della segnalazione, a fornire una risposta scritta, dopo aver analizzato il problema ed aver individuato le azioni migliorative (vedi scheda allegata).

## VISITE GUIDATE

Al fine di permettere una conoscenza della struttura e dell'attività svolta, il coordinatore organizza con la famiglia interessata (ed eventualmente con il Servizio Sociale di residenza) una visita del Centro.

Nel corso dell'incontro vengono illustrati gli aspetti organizzativi e gestionali relativi al funzionamento del servizio, vengono visitati i diversi ambienti e i laboratori, inoltre viene consegnata la Carta dei Servizi specifica del centro.

Tutte le visite possono essere effettuate, solo durante l'apertura del servizio, concordando un appuntamento con il coordinatore.



Data emissione	Titolo Documento	Data revisione	Numero Revisione	Pagina
31/01/2019	Carta_Servizi_Centro_Diurno_Disabili_Terra_di_Mezzo_Usmate_rev03 (CS - 370) (2)	30/09/2022	03	16 di 22

## AMMISSIONI E DIMISSIONI

### Valutazione e gestione liste di attesa

La domanda di nuovo inserimento al CDD viene presentata dalla famiglia della persona con disabilità al Servizio Sociale di residenza che a sua volta la inoltra all'Ente Gestore del CDD (ASST Brianza).

In previsione di un inserimento nel CDD e per definire la compatibilità della richiesta con il servizio offerto è prevista una valutazione dell'equipe del CDD (coordinatore, psicologa ed educatori professionali) su autorizzazione della direzione dell'ASST.

L'equipe del CDD esamina la situazione in base alla documentazione prodotta e, quando necessario, ne perfeziona l'esame attuando un processo valutativo, che può essere completato inviando la persona con disabilità presso altri specialisti. A conclusione l'equipe del CDD esprime la propria valutazione sull'idoneità dell'inserimento della persona con disabilità comunicandolo alla direzione dell'ASST che predisporrà comunicazione formale per il Servizio Sociale del comune di residenza della persona richiedente.

Presso la struttura è prevista una lista di attesa. I criteri della lista d'attesa riguardano la data di presentazione della domanda, l'urgenza sociale e le condizioni clinico - sanitarie.

Nel momento in cui si rende disponibile un posto, il coordinatore informa gli Enti inviati.

### Presa in carico

Al momento dell'ammissione alla frequenza del Centro, in accordo con la famiglia e il Servizio Sociale di riferimento viene predisposto un periodo di osservazione, modulato in base alle caratteristiche della persona con disabilità. Viene presentato l'educatore di riferimento e il futuro gruppo di ospiti. Vengono individuate le attività sulla base degli interessi e potenzialità emerse durante la valutazione d'ingresso e predisposto un primo progetto educativo.

Inoltre, viene aperto un fascicolo sanitario-assistenziale, aggiornato periodicamente, per la registrazione e la valutazione dei bisogni sanitari, cognitivi, psicologici e sociali.

Per ogni frequentante il fascicolo deve contenere il Progetto Individualizzato e la scheda individuale SIDI che verranno conservati nel fascicolo sanitario - assistenziale.

Il Progetto Individualizzato è suddiviso in aree:

- area dell'accudimento primario
- area senso - motoria
- area cognitiva
- area della comunicazione
- area affettivo - relazionale
- area dell'autonomia personale

Al momento dell'inserimento dell'utente nella struttura la famiglia deve presentare la seguente documentazione:

- copia tessera sanitaria
- copia codice fiscale
- copia carta d'identità

Data emissione	Titolo Documento	Data revisione	Numero Revisione	Pagina
31/01/2019	Carta_Servizi_Centro_Diurno_Disabili_Terra_di_Mezzo_Usmate_rev03 (CS - 370) (2)	30/09/2022	03	17 di 22

- copia verbale d'invalidità e certificazione Legge n. 104/92
- nominativo e recapito del medico di medicina generale
- eventuali nominativi e recapiti di specialisti che seguono la persona
- prescrizione e posologia dei farmaci da somministrare all'ospite (a cura del medico curante)
- autorizzazione dei famigliari alla somministrazione dei farmaci

Ai genitori verrà inoltre richiesto di firmare il consenso informato, previa illustrazione della normativa vigente sulla privacy e sul sistema CRS- SISS.

Sono previsti periodici incontri con la famiglia, attraverso colloqui proposto dalle figure professionali del CDD, con l'obiettivo di condividere e monitorare il progetto educativo-assistenziale-riabilitativo. Tali riunioni hanno lo scopo di promuovere momenti di scambio e sostegno sul progetto di vita dell'utente e di rendere la famiglia soggetto attivo.

## DIMISSIONI

L'ospite può essere dimesso per diversi motivi:

- su richiesta scritta dei familiari o di chi ne ha la tutela
- per trasferimento di residenza
- per trasferimento ad altro presidio socio-assistenziale o riabilitativo, altro centro semiresidenziale o in una struttura residenziale, più rispondenti alle contingenti esigenze dell'utente, previo accordo tra la famiglia, l'assistente sociale del comune di riferimento e l'equipe del Servizio.
- per valutazione sanitaria, educativa e assistenziale dell'equipe tecnica di incompatibilità fra le caratteristiche del servizio e i bisogni dell'utente, previa elaborazione di un programma di intervento alternativo, in accordo con il Servizio Sociale del comune di residenza.

Nel caso di dimissione e/o trasferimento in altre Unità d'Offerta l'equipe del CDD fornirà tutta la documentazione mettendo a disposizione una relazione sanitaria ed educativa relativa al soggetto e fornirà un'opportuna assistenza secondo i principi della dimissione protetta.

## MODALITÀ RICONOSCIMENTO OPERATORI

Al fine di facilitare l'identificazione del personale operante nella struttura da parte dei fruitori del servizio, tutti gli operatori del Centro sono dotati di cartellino di riconoscimento.

## QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEGLI OPERATORI

Annualmente viene somministrato un "questionario di soddisfazione degli operatori del centro", che permette all'ASST Brianza, attraverso l'analisi di alcuni indicatori (grado di soddisfazione dell'esperienza nel centro, esperienza professionale ed esperienza nell'azienda) di apportare miglioramenti nella qualità organizzativa del servizio. Il questionario è somministrato nel mese di gennaio di ogni anno.

Le informazioni emerse dalla lettura dei questionari sono trascritte in report e vengono condivise durante una riunione d'equipe a tutti gli operatori del centro.

Sono possibili attivazioni di gruppi di studio, eterogenei per profilo professionale, al fine di predisporre azioni migliorative alla qualità organizzativa del servizio.

Data emissione	Titolo Documento	Data revisione	Numero Revisione	Pagina
31/01/2019	Carta_Servizi_Centro_Diurno_Disabili_Terra_di_Mezzo_Usmate_rev03 (CS - 370) (2)	30/09/2022	03	18 di 22



## TEMPISTICA, ACCESSO E COSTI PER IL RILASCIO DOCUMENTAZIONE SANITARIA

Gli ospiti e i loro tutori o amministratori di sostegno possono richiedere copia della documentazione sanitaria prodotta dal centro nel periodo di presa in carico. La documentazione è conservata dal CDD. È necessario inviare una richiesta scritta al Responsabile del Centro. Il CDD, entro 30 giorni rilascerà copia degli atti richiesti chiedendo di controfirmare la presa consegna dei documenti rilasciati. Il rilascio della documentazione ha costi zero.

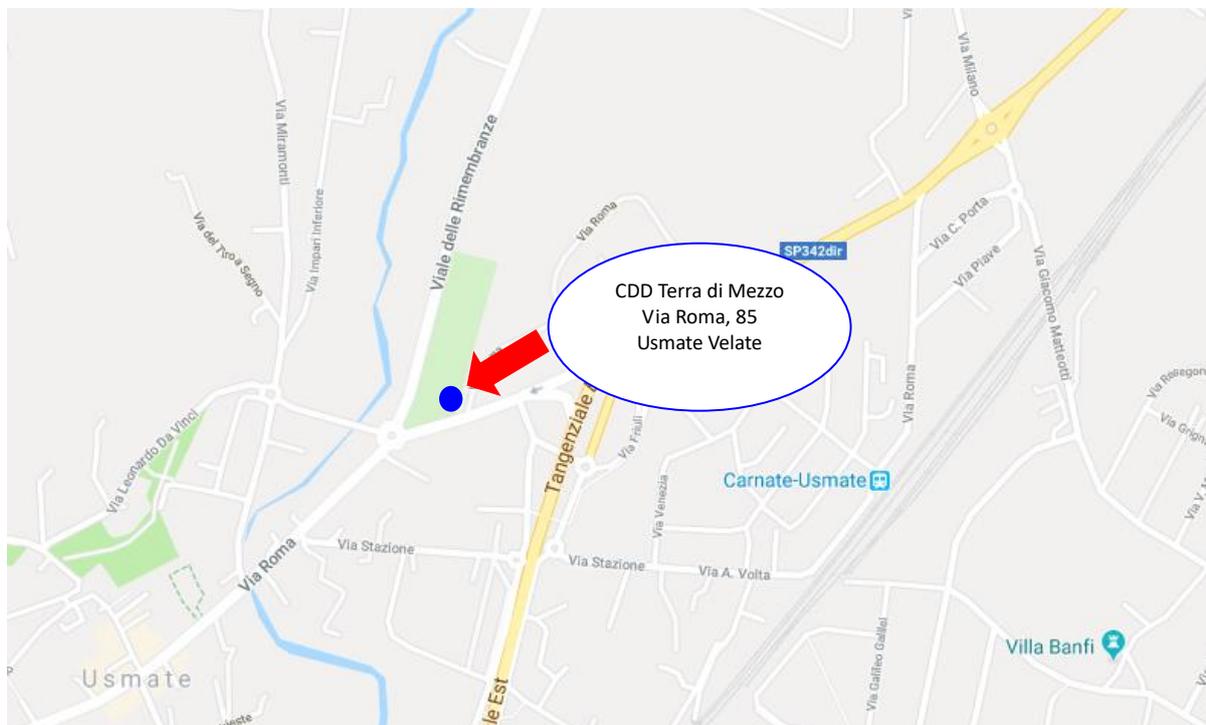
## CERTIFICAZIONI FISCALI

Non ci sono modalità di rilascio di dichiarazione ai fini fiscali perché l'utenza si rivolge direttamente ai comuni di residenza.

## DOVE SIAMO

Il Centro Diurno Disabili "Terra di Mezzo" è a Usmate Velate in via Roma n. 85, presso il Centro Polivalente dell'ASST Brianza, a circa 800 metri dalla stazione ferroviaria di Carnate Usmate.

Data emissione	Titolo Documento	Data revisione	Numero Revisione	Pagina
31/01/2019	Carta_Servizi_Centro_Diurno_Disabili_Terra_di_Mezzo_Usmate_rev03 (CS - 370) (2)	30/09/2022	03	19 di 22



## COME CONTATTARCI

Il CDD si può contattare da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 16:00

Telefonicamente 039 6654913 – 039 6654914

Attraverso e-mail: [cddterradimezzo@asst-brianza.it](mailto:cddterradimezzo@asst-brianza.it)



Data emissione	Titolo Documento	Data revisione	Numero Revisione	Pagina
31/01/2019	Carta_Servizi_Centro_Diurno_Disabili_Terra_di_Mezzo_Usmate_rev03 (CS - 370) (2)	30/09/2022	03	20 di 22

**TERMINI, DEFINIZIONI E ABBREVIAZIONI**

ACRONIMI	DEFINIZIONI
ASST	Azienda Socio Sanitaria Territoriale
CDD	Centro Diurno Disabili
TdM	Terra di Mezzo
SIDi	Scheda Individuale Disabile
FaSAS	Fascicolo Socio Assistenziale Sanitario
PI	Progetto Individualizzato
PEI	Progetto Educativo Individuale
PAI	Progetto Assistenziale Individuale
ATS	Agenzia di Tutela della Salute
EP	Educatore Professionale
TeRP	Terapista della Riabilitazione Psichiatrica
MMG	Medico di Medicina Generale
OSS	Operatore Socio Sanitario
SC	Struttura Complessa
SS	Struttura Semplice
DSMD	Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze
DPSS	Direzione Professioni Sanitarie e Sociali
RAD	Responsabile Assistenziale Dipartimentale

Data emissione	Titolo Documento	Data revisione	Numero Revisione	Pagina
31/01/2019	Carta_Servizi_Centro_Diurno_Disabili_Terra_di_Mezzo_Usmate_rev03 (CS - 370) (2)	30/09/2022	03	21 di 22



Data emissione	Titolo Documento	Data revisione	Numero Revisione	Pagina
31/01/2019	Carta_Servizi_Centro_Diurno_Disabili_Terra_di_Mezzo_Usmate_rev03 (CS - 370) (2)	30/09/2022	03	22 di 22