

<b>Cod.</b>	<b>STRUTTURA DI AFFERENZA</b>	<b>Denominazione</b>
56	<b>DIPARTIMENTO AREA SALUTE MENTALE E DIPENDENZE</b>	SERT – NOA
<b>Funzioni</b>	<p>Il coordinatore è un professionista che svolge la propria attività nella facilitazione dei processi organizzativi in stretta collaborazione con il Direttore/Responsabile di Struttura; il coordinatore si rapporta con il RAD, da cui dipende gerarchicamente, per la definizione/assegnazione delle risorse. Le funzioni di coordinamento richiedono capacità e conoscenze intellettuali, gestionali, innovative, relazionali ed emozionali.</p> <p>Nel contesto Aziendale di riferimento al Coordinatore afferiscono le seguenti aree di responsabilità a cui seguono le declinazioni operative così come indicato nel paragrafo “Attività specifiche”:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Pianificazione gestione delle attività professionali/lavorative</li> <li>– Pianificazione e gestione del cambiamento e dei progetti innovativi</li> <li>– Costruzione delle relazioni collaborative e interprofessionali</li> <li>– Gestione delle risorse materiali e delle tecnologie</li> <li>– Gestione dei rischi e della sicurezza</li> </ul> <p><b>Attività specifiche:</b></p> <p><b>Pianificazione gestione delle attività professionali/lavorative</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– gestire le risorse umane assegnate coerentemente con gli indirizzi operativi e gestionali del Direttore/Responsabile della struttura e il RAD;</li> <li>– gestire le risorse umane con flessibilità a garanzia dei livelli assistenziali definiti, anche in relazione ai flussi di attività;</li> <li>– assicurare la gestione delle presenze/assenze del personale garantendo l’applicazione della normativa sull’orario di lavoro con particolare riferimento alla L.161/2014, al D.Lgs.66/2003 e alle norme contrattuali vigenti;</li> <li>– assicurare la realizzazione dei piani assistenziali;</li> <li>– vigilare e valutare il rispetto delle norme comportamentali e disciplinari;</li> <li>– garantire al personale assegnato la diffusione delle informazioni di rilevanza attraverso strumenti formali Aziendali;</li> <li>– sostenere lo sviluppo professionale e la valorizzazione delle competenze dei collaboratori;</li> <li>– garantire e pianificare il percorso di inserimento del neoassunto/neoinserito secondo quanto indicato nelle procedure aziendali;</li> <li>– favorire la prevenzione e gestione dei conflitti attraverso l’ascolto e la mediazione;</li> <li>– collaborare con il RAD alla rilevazione del bisogno formativo;</li> <li>– promuovere l’aggiornamento continuo e la pianificazione della formazione del personale assegnato in collaborazione con il RAD;</li> <li>– proporre e facilitare la partecipazione agli eventi formativi e diffondere i contenuti della formazione aziendale ai collaboratori della propria struttura;</li> <li>– collaborare attivamente nella realizzazione di percorsi di tirocinio degli studenti e supervisionare l’effettuazione;</li> <li>– attuare le attività del processo di valutazione permanente del personale coordinato secondo quanto indicato nelle procedure Aziendali;</li> </ul> <p><b>Pianificazione e gestione del cambiamento e dei progetti innovativi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– partecipare al raggiungimento degli obiettivi assegnati in collaborazione con il Direttore/Responsabile della struttura e il RAD;</li> <li>– verificare il processo assistenziale monitorando gli indicatori di esito e di processo a garanzia della qualità delle prestazioni erogate;</li> <li>– utilizzare le informazioni generate dal monitoraggio e dagli strumenti informativi per l’organizzazione delle attività della struttura coordinata;</li> <li>– collaborare alla realizzazione di progetti organizzativi inerenti la qualità, il rischio clinico, la sicurezza e l’organizzazione del lavoro (protocolli, procedure, istruzioni operative, PDTA e regolamenti), vigilando sulla loro applicazione;</li> </ul>	



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- partecipare all'implementazione di documentazione assistenziale e tecnica, iniziative di ricerca e sperimentazione, adozione di modelli assistenziali e organizzativi innovativi;</li> <li>- partecipare, attraverso l'analisi di fattibilità all'interno del proprio contesto con pensiero critico e costruttivo, ai cambiamenti organizzativi favorendone l'implementazione, valutando le ricadute organizzative;</li> <li>- promuovere percorsi di continuità ospedale territorio;</li> <li>- conoscere e analizzare i dati relativi alla soddisfazione della persona assistita (customer satisfaction – segnalazioni U.R.P.), diffondere l'esito ai collaboratori e sostenere il miglioramento delle aree più critiche.</li> </ul> <p><b>Costruzione delle relazioni collaborative e interprofessionali</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- mantenere e facilitare le relazioni interne ed esterne alla struttura con la Direzione dipartimentale, il DPSS Polo Ospedaliero e con i Servizi di Supporto, nonché con le strutture intraospedaliere e del territorio;</li> <li>- favorire il lavoro in team multi professionali e multidisciplinari.</li> <li>- collaborare nella progettazione dei percorsi di cura per le cronicità e le fragilità con i MMG e I PLS presenti sul territorio;</li> </ul> <p><b>Gestione delle risorse materiali e delle tecnologie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gestire le risorse tecnologiche e materiali affidate, coerentemente con gli indirizzi operativi e gestionali del Direttore/Responsabile della struttura e il RAD;</li> <li>- assicurare l'approvvigionamento di materiali e la gestione delle scorte;</li> <li>- collaborare nella realizzazione, per quanto di competenza, del piano di manutenzione delle apparecchiature;</li> <li>- collaborare nella rilevazione periodica dell'inventario;</li> <li>- controllare i servizi appaltati, sulla base degli indicatori prefissati.</li> </ul> <p><b>Gestione dei rischi e della sicurezza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- garantire l'applicazione del D.lgs. 81/2008 per quanto di competenza;</li> <li>- coadiuvare, nell'ambito delle proprie attribuzioni e competenze, il datore di lavoro nell'attività di prevenzione, protezione e sicurezza sui luoghi di lavoro;</li> <li>- verificare l'attuazione nella pratica assistenziale delle azioni di gestione del rischio clinico, qualità e sicurezza;</li> <li>- assicurare l'applicazione delle norme sulla tutela dei dati personali e della riservatezza nel proprio contesto.</li> </ul> <p><b>Competenze clinico-assistenziali</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- conoscenze specifiche sui disturbi da uso di sostanze, sulle comorbidità psichiatriche e internistiche e sui trattamenti sostitutivi</li> <li>- garantire la corretta gestione dei farmaci e delle terapie sostitutive nel rispetto delle procedure di sicurezza e tracciabilità</li> <li>- promuovere interventi di educazione sanitaria, prevenzione delle ricadute e supporto alla motivazione al cambiamento</li> <li>- garantire la tutela della riservatezza, l'equità di accesso ai servizi e il contrasto allo stigma nei confronti delle persone con dipendenza</li> </ul>
	<p><b>Requisiti specifici di accesso alla posizione</b></p> <p>Profilo Professionale: Infermiere</p> <p>Master specialistico di primo livello - Management per le funzioni di coordinamento</p> <p>Livello medio- € 4.930,00</p>