



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i) BONÀ MARIA GABRIELLA

Cittadinanza ITALIANA

Data di nascita 16/08/1966 MILANO

Sesso F

Esperienza professionale

Date DAL 14/02/2000 AD OGGI

ASST VIMERCATE / BRIANZA

- Dal 16/10/2022 **Responsabile URP Aziendale** (incarico di funzione del. 851 19/10/22)
Collaborazione con la direzione strategica nella definizione di strategie per assicurare le attività di informazione, accoglienza, gestione dei reclami, rilevazione e valutazione della qualità
- Da giugno 2020 **Referente Aziendale URP**
gestione dell'attività degli uffici sulla base dell'evoluzione organizzativa aziendale
- Dal 2021 nel gruppo di professionisti della **Privacy Aziendale** e protezione dei dati
Collaborazione con DPO e strutture interessate nella realizzazione di specifica procedura aziendale
- Dal 2012 ad oggi **Referente Qualità** per gli URP aziendali
Partecipazione a gruppi aziendali di gestione delle non conformità e azioni di miglioramento

Dal 2000 Attività di front e back office Ufficio Relazioni Con il Pubblico Ospedali di Carate, Giussano, Seregno

Dal 2016 al 2022 collaborazione per attività presso punti prelievo aziendali e campagna vaccinale Covid)

1991/2000 AZIENDA USSL 31 OSPEDALE BASSINI CINISELLO B. (MI)

CONSULTORIO FAMILIARE

Attività di **promozione alla salute e prevenzione** (aree materno-infantile, adolescenti, senologia)

Consultorio per stranieri con **attività di mediazione linguistico culturale**

Attività di **Educazione alla Salute nelle Scuole** secondarie di primo e secondo grado rivolte a **studenti, insegnanti e genitori**

1986/1990 USSL 75/11 OSPEDALE NIGUARDA CA' GRANDA MILANO

Rianimazione Cardiochirurgica Postoperatoria "De Gasperis"

Assistenza a pazienti adulti sottoposti a interventi di cardiocirurgia (compresi VAD e trapianti cardiaci)

Assistenza a pazienti in età pediatrica (interventi di correzione di malformazioni cardiache congenite)

Attività di **Elisoccorso Sanitario**

Soccorso sanitario in emergenza/ urgenza – assistenza per trasporto secondario di pazienti di area critica

Istruzione e formazione

2015 Eupolis SDS Lombardia - Milano

Corso di formazione "La comunicazione con il cittadino: uffici relazioni con il pubblico, tecniche relazionali e di risposta"

2007 Associazione italiana della Comunicazione pubblica e istituzionale - Milano

Corso di Formazione di 12 ore "Comunicazione Organizzativa/comunicazione nelle P.A."

2004/ 2005 IREF Regione Lombardia Sanità - Milano

Corso di formazione di 90 ore "Comunicazione pubblica per operatori che svolgono attività negli Uffici Relazioni con il Pubblico" (requisito previsto dal Regolamento attuativo legge 150/2000)

2001 IREF Regione Lombardia Sanità - Milano

Corso di Formazione di 50 ore "Organizzazione e comunicazione integrata"

2000 Provincia di Milano

Corso di formazione di 30 ore "Il lavoro in equipe: le risorse del lavoro in azienda"

1994/95 UICEMP Milano

Corso di formazione di 20 ore "L'approccio esperienziale nell'educazione alla salute – formazione per conduttori di gruppo"

1990 ISTITUTO TECNICO STATALE "A. CELLI" ROMA

Diploma Di Maturità Tecnica - Dirigente Di Comunità

1986 SCUOLA PER INFERMIERI PROFESSIONALI OSPEDALE NIGUARDA CÀ GRANDA MILANO

Diploma Infermiera Professionale

1983 SCUOLA MAGISTRALE "M.VIGANO" MILANO

Diploma di abilitazione all'insegnamento nelle scuole di grado preparatorio

Capacità e competenze personali

Competenza nella relazione interpersonale, capacità di ascolto attivo, empatia e comunicazione efficace, attenzione e interesse all'approfondimento di tematiche sociosanitarie.
Capacità di organizzazione, di tenuta in situazione di stress, di risoluzione di problemi e di riflessione intorno ad essi, capacità di analisi dei problemi come possibilità di apprendimento.
Capacità di relazione e comunicazione con utenti e colleghi, di analisi e risposta ai bisogni; particolare interesse all'attivazione di processi partendo dai presupposti dell'intelligenza emotiva.
Costante interesse e partecipazione alla formazione e aggiornamento in questi ambiti, esperienza di lavoro in equipe multidisciplinari con diverse tipologie di utenti, anche stranieri
Promozione della cultura della qualità tra gli operatori URP, attività di redazione e aggiornamento di procedure in costante collaborazione con tutti gli interessati.
Conoscenza dell'organizzazione aziendale e della normativa sanitaria specifica.
Conoscenza e utilizzo quotidiano degli applicativi aziendali e dei principali programmi office.

Madrelingua **ITALIANA**

Altra(e) lingua(e) **INGLESE**

Autovalutazione

Livello europeo ()*

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
A2	B1	A2	A2	A2

**Partecipazione a Corsi e
Convegni**

Dal 1987 al 1990 Partecipazione alla Segreteria organizzative di corsi di Aggiornamento in Cardiologia/Area critica

1988 Partecipazione al Congresso ANIATRI in qualità di Relatrice su "Assistenza al paziente sottoposto a trapianto Cardiaco"

Dal 1993 al 2000 Corsi di educazione alla salute per gruppi di minori/adolescenti, genitori e insegnanti come conduttrice/osservatrice

Costante interesse e regolare partecipazione a corsi di aggiornamento (disponibili le certificazioni) inerenti i vari ambiti professionali nei quali ho prestato la mia attività

La sottoscritta Bonà Maria Gabriella dichiara che le informazioni indicate nel presente curriculum vitae ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445 del 28/12/2000, sono veritiere, e di essere consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del medesimo D.P.R. nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base alla normativa privacy (D.Lgs. n. 196/2003) come integrata dal D.Lgs 101/2018, nonché nel rispetto del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali (GDPR 2016/279).

Luogo, data Briosco (MB) 17/02/2023

firmato Maria Gabriella Bonà