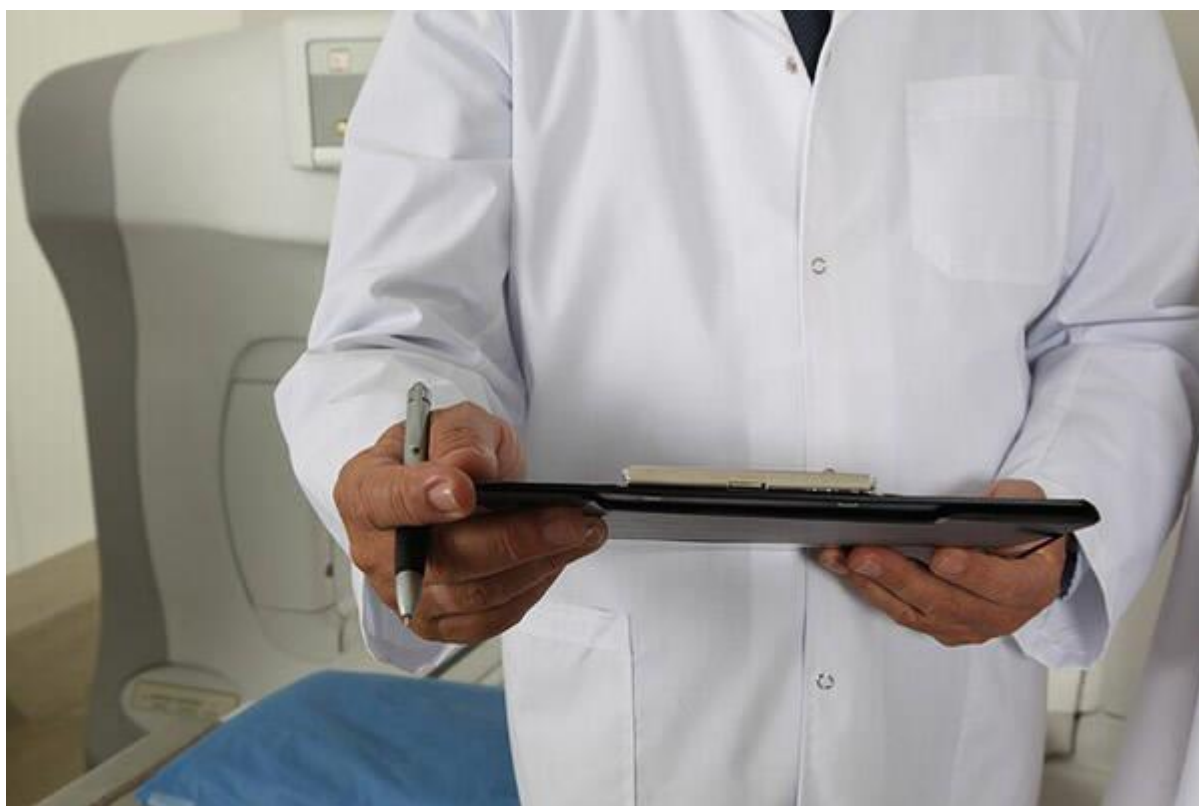


LA REPLICA

## Ufficio Scelta e Revoca a Seregno: Asst risponde al sindaco Rossi

*La Direzione Socio Sanitaria dell’Azienda anticipa che anche presso lo sportello del Comune di Seregno verrà adottata una nuova modalità a partire dal mese di settembre.*



A proposito della [comunicazione del Sindaco di Seregno](#) circa la **modalità di funzionamento dello sportello di Scelta e Revoca di via Stefano da Seregno** e dei “limiti” che a

suo dire sono emersi nell'ultimo periodo, **ASST Brianza spiega e ricapitola** come “durante l'emergenza COVID è stata **attivata una modalità on line** per la gestione delle pratiche di scelta e revoca, al fine di continuare ad assicurare il servizio ai cittadini, in un momento in cui la mobilità era inibita e l'accesso alle strutture sanitarie era raccomandato solo in casi di urgenza”.

“L'esperienza – ricorda **ASST** – ha avuto un **esito positivo** e la proposta è stata colta in modo positivo dalla maggioranza dei cittadini, dal momento che consente loro di presentare la domanda 7 giorni su 7, nella fascia oraria preferita, avendo la certezza di evasione della pratica ordinariamente entro 3 giorni”.

Di qui il proposito di “**continuare ad adottare modelli organizzativi orientati ad evitare assembramenti** e a ridurre accessi presso le strutture sanitarie e sociosanitarie, proseguendo con la gestione on line del processo di scelta e revoca. Vale la pena sottolineare come in queste ultime settimane stiamo assistendo ad una crescita dei contagi”.

Ciò nondimeno **ASST riconosce di aver riscontrato difficoltà nell'accesso** a tale modalità da parte di una parte della **popolazione più fragile** (inferiore al 10% del totale di coloro che fanno accesso a scelta e revoca).

Così dal maggio scorso si è avviata “una **sperimentazione di accesso su prenotazione agli sportelli presso i Comuni di Meda e Lentate sul Seveso**, che prevede la disponibilità di slot (dimensionati sulla base della quota di persone che richiedono la gestione della pratica in presenza), da dedicare alle persone più fragili che hanno difficoltà all'accesso on line. Questa modalità si affianca alla gestione on line, che viene mantenuta e che si continua a raccomandare alla maggioranza della popolazione. I suddetti Comuni hanno partecipato attivamente all'iniziativa, contribuendo a dare una corretta comunicazione ai propri cittadini, in particolare sensibilizzando nel dedicare gli slot alla popolazione più fragile”.

Queste settimane di sperimentazione hanno dato esito positivo ed è pertanto intenzione dell'ASST Brianza estendere il modello misto on line / su prenotazione in tutti gli sportelli di scelta e revoca sul territorio.

Pertanto la Direzione Socio Sanitaria dell'Azienda, anticipa che **anche presso lo sportello del Comune di Seregno verrà adottata questa modalità a partire dal mese di settembre.**