

Scelta e revoca del medico anche nella sede Asst

La nuova modalità d'accesso, previo appuntamento, è rivolta all'utenza che non utilizza i servizi on line

SEREGNO (gza) Da ieri, lunedì 3 ottobre, c'è la possibilità di accedere all'ufficio Scelta e revoca del medico di base, previa prenotazione tramite un contact center, nella sede locale di Asst (in via Stefano da Seregno, 102) e in quella di Desio (in via Foscolo, 24). L'attività viene erogata dal lunedì al venerdì a Seregno e dal martedì al venerdì a Desio. In entrambe le sedi di Scelta e revoca verranno garantite 52 prenotazioni settimanali.

La soluzione è rivolta ai cittadini che non dispongono immediatamente di un computer o di uno smartphone collegati in Rete per accedere al servizio on line, che ha riscosso e continua a riscuotere l'apprezzamento degli utenti.

La sperimentazione dell'accesso regolamentato è già stata avviata a Meda e Lentate sul Seveso con slot dedicati alle

persone più fragili. I servizi on line vengono mantenuti e Asst li continua a raccomandare alla maggioranza della popolazione.

La modalità tramite Internet era stata avviata durante la pandemia, quando era inibito l'accesso alle strutture sanitarie ad eccezione dei casi di urgenza.

«Pur continuando a privilegiare, per la comodità e versatilità, la modalità telematica, negli ultimi mesi si è sperimentato un modello organizzativo ad accesso regolamentato utile ad incrementare il numero di appuntamenti che, quotidianamente, vengono fissati e destinati ai cittadini che ne abbiano davvero necessità e ne facciano richiesta», spiega **Guido Grignaffini**, direttore socio-sanitario di Asst Brianza.

© RIPRODUZIONE RISERVATA



Guido Grignaffini, Asst Brianza



Peso:13%