

Sportelli di Scelta e Revoca

Continua la sperimentazione dell'accesso regolamentato

VIMERCATE (nsr) Un accesso misto: on line e in presenza, ma esclusivamente su prenotazione telefonando ai rispettivi contact center, in giornate e fasce orarie dedicate, per cercare di venire incontro alle esigenze degli utenti.

Prosegue a Meda, Lentate sul Seveso, Desio e Seregno la sperimentazione del modello organizzativo ad accesso regolamentato degli sportelli di Scelta e Revoca. «Noi abbiamo sempre raccomandato la modalità telematica, adottata dalla maggior parte dei cittadini - ha rimarcato **Guido Grignaffini**, direttore sociosanitario dell'Asst - Questa modalità consente di presentare le proprie domande 7 giorni su 7, a qualsiasi ora, con la certezza di evasione della pratica entro tre giorni». Sperimentare l'accesso agli sportelli anche in presenza ha significato venire incontro alle persone fragili o anziane che hanno poca dimestichezza con i dispositivi digitali. Ma deve essere un accesso regolamentato: presentarsi agli uffici senza prenotazione rischia di alimentare incomprensioni e malintesi.

«Ringrazio Asst Brianza per il modello organizzativo e invito i cittadini a rispettare le regole previste sull'accesso regolamentato per il servizio di Scelta e Revoca - ha detto il sindaco di Desio **Simone Gargiulo** - È dovere di ogni amministratore coinvolto, sensibilizzare

la cittadinanza con una corretta comunicazione per evitare inutili incomprensioni».

Gli appuntamenti «in presenza», sono prenotati dagli operatori degli Uffici di Scelta e Revoca. Per Meda scrivere a sceltarevoca.meda@asst-brianza.it o telefonare allo 0362.984800 attivo il martedì, mercoledì e venerdì, dalle 8.30 alle 12.30, per Lentate sceltarevoca.lentate@asst-brianza.it o 0362.984826 attivo il lunedì, mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 12.30, per Seregno sceltarevoca.seregno@asst-brianza.it o 0362.984767 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30, per Desio sceltarevoca.desio@asst-brianza.it o 0362.383614 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30.



Peso:10%