

## Nuova piattaforma per accedere ai servizi territoriali

**MONZA** (nsr) Una nuova piattaforma per accedere ai servizi territoriali.

Da mercoledì 14 è attivo il nuovo Sportello informatico di Asst Brianza che sostituirà i canali di comunicazione e-mail e «Zero-coda»: continueranno, invece, a essere accessibili i call center di ciascuna sede territoriale di Scelta e Revoca, mediante i quali si potranno richiedere informazioni o fissare appuntamenti. Asst Brianza invita gli utenti a utilizzare tale modalità solo se in condizioni di fragilità e impossibilitati ad accedere ai servizi online. Alla nuova piattaforma si accederà dalla home page del sito internet aziendale ([www.asst-brianza.it](http://www.asst-brianza.it))

Superata la fase pandemica, Asst Brianza ha realizzato una piattaforma caratterizzata da standard di sicurezza più elevati, mediante la quale il cittadino, grazie ad una procedura guidata, potrà inviare le istanze relative alle pratiche di competenza degli

Uffici territoriali di Scelta e Revoca (cambio medico, registrazione esenzioni, iscrizione al Servizio Sanitario Regionale, rilascio PIN/PUK, ecc.). La finalità è che i cittadini si devono recare presso gli ospedali e le sedi territoriali solo quando è necessaria la loro presenza.

La pubblicazione sulla piattaforma SIOC (Sportello Istanze Online Cittadino), dei servizi di Scelta e Revoca rappresenta solo il primo step: una volta avviato il servizio, l'offerta potrà essere estesa anche ad altre funzioni come vaccinazioni, patenti, porto d'armi.



Peso: 8%