

# *prima* **MONZA**

UFFICI A MEDA, LENTATE, DESIO E SEREGNO

## **Come procede la sperimentazione dell'accesso misto allo sportello Scelta e Revoca**

*LìAsst Brianza invita a presentarsi sempre con la prenotazione: "Presentarsi agli uffici senza appuntamento rischia di alimentare incomprensioni e malintesi".*



**ATTUALITÀ** Seregnesi, 20 Ottobre 2022 ore 12:41

Dallo scorso 9 maggio a **Meda e Lentate sul Seveso** e dal 3 ottobre a **Desio e Seregno**, gli sportelli di Scelta e Revoca di ASST Brianza continuano ad essere ad accesso misto: on line e, sperimentalmente, in presenza, ma esclusivamente su prenotazione, telefonando ai rispettivi contact center, in giornate e fasce orarie dedicate.

## Come procede la sperimentazione dell'accesso misto allo sportello Scelta e Revoca

“Noi abbiamo sempre raccomandato – spiega **Guido Grignaffini**, Direttore Sociosanitario dell'ASST – la modalità telematica, apprezzata e adottata dalla maggior parte dei cittadini. Vale la pena ricordare a questo proposito - aggiunge – che questa modalità consente di presentare le proprie domande 7 giorni su 7, a qualsiasi ora, con la certezza di evasione della pratica entro tre giorni”.

## Sportello in presenza per le persone fragili o anziane

Sperimentare l'accesso agli sportelli anche in presenza – si sottolinea in ASST - ha significato venire incontro alle persone fragili o anziane che hanno poca dimestichezza con il pc, il tablet o lo smartphone, in genere con i dispositivi digitali. Ciò nondimeno deve essere un accesso regolamentato: presentarsi agli uffici senza prenotazione, e quindi senza appuntamento – aggiunge ASST - rischia di alimentare incomprensioni e malintesi.

## L'esempio di Desio

Allo sportello Scelta e Revoca di Desio, nella settimana fra il 10 e il 14 ottobre gli accessi con prenotazione sono stati 25; quelli pretesi senza appuntamento 27, andando a discapito dei soggetti più fragili.

"Ringrazio Asst Brianza per il modello organizzativo e invito i cittadini a rispettare le regole previste sull'accesso regolamentato per il servizio di Scelta e Revoca – dice Simone Gargiulo, Sindaco di Desio -. È dovere di ogni amministratore coinvolto, sensibilizzare la cittadinanza con una corretta comunicazione per evitare inutili incomprensioni"

## Tutti i riferimenti utili

Gli appuntamenti "in presenza", sono prenotati dagli operatori degli Uffici di Scelta e Revoca. Di seguito le informazioni utili:

### **Meda**

Indirizzo di posta elettronica dedicato:

[sceltarevoca.meda@asst-brianza.it](mailto:sceltarevoca.meda@asst-brianza.it)

Contact Center:

Tel. 0362/984800, attivo il martedì, mercoledì e venerdì, dalle ore 8.30 alle 12.30

### **Lentate sul Seveso**

Indirizzo di posta elettronica dedicato:

[sceltarevoca.lentate@asst-brianza.it](mailto:sceltarevoca.lentate@asst-brianza.it)

Contact Center:

Tel. 0362/984826, attivo il lunedì, mercoledì e venerdì, dalle ore 8.30 alle 12.30

### **Seregno**

Indirizzo di posta elettronica dedicato:

[sceltarevoca.seregno@asst-brianza.it](mailto:sceltarevoca.seregno@asst-brianza.it)

Contact Center:

Tel. 0362/984767, attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:30 alle ore 12:30

**Desio**

Indirizzo di posta elettronica dedicato:

[sceltarevoca.desio@asst-brianza.it](mailto:sceltarevoca.desio@asst-brianza.it)

Contact Center:

Tel. 0362/383614, attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:30 alle ore 12:30