

LETTERA Le parole di Vittorio Perrella, ricoverato nel reparto «Grazie ai professionisti della Chirurgia di Vimercate»

VIMERCATE (tlo) Pubblichiamo di seguito una lettera di ringraziamento a medici e infermieri dell'ospedale di Vimercate, inviataci da **Vittorio Perrella** (nella foto), docente ed ex assessore comunale di Arcore.

Caro Direttore, in genere quando si affronta il tema della efficienza delle strutture sanitarie, si usa un tono di rabbia, di risentimento per segnalare un disservizio, una mala gestione. Invece no. Questa volta voglio riferire una mia esperienza per rendere merito ed esprimere un vivo ringraziamento a chi mi ha aiutato in questo percorso.

Sono stato ricoverato nel

mele di marzo presso l'azienda Ospedaliera di Vimercate nel reparto Chirurgia, sapientemente diretto dal dottor Christian Cotsoglou. Le osservazioni, qui di seguito non afferiscono unicamente alla mia personale degenza, ma al clima che si respira in reparto.

Al di là della professionalità e della competenza del dottor Cotsoglou, le cui qualità avevo già avuto modo di conoscere attraverso il riscontro indiretto di suoi pazienti, vorrei metter in risalto la puntuale organizzazione che ha dato al reparto, che in una visione olistica del paziente, con i vari operatori, si

prende cura di tutti i suoi pro-

blemi. Il paziente è accolto con un sorriso sulle labbra, è seguito ed accompagnato con una comunicazione corretta e adeguata, con interventi solleciti alla varie richieste.

Si stabilisce, in questa dimensione, una forte empatia tra operatori e pazienti in un rapporto fatto di onestà, trasparenza, affidabilità, rispetto della dignità personale, elementi, che ritengo, essenziali a qualunque sistema sanitario e a qualunque rapporto tra medico e paziente. Grazie dottor Cotsoglou per la sua forte umanità e ai suoi colleghi per la considerazione e l'attenzione per la sofferenza altrui.

Vittorio Perrella



Il dottor Christian Cotsoglou



Vittorio Perrella



Peso:14%