

## CRONACA

### L'Asst Brianza comunica allo sportello anche con i non udenti

Attivato un nuovo servizio di comunicazione con le persone sorde e straniere agli sportelli di prenotazione di visite ed esami grazie a un display



L'ospedale di Vimercate

**L'Asst Brianza comunica con i non udenti grazie a un display.** Il servizio avviato qualche settimana fa, oggi funziona a pieno regime e continua ad essere unico nel suo genere in **Lombardia**. L'azienda sanitaria ha acquisito la tecnologia adeguata e installato un sistema dedicato presso gli sportelli di prenotazione e accettazione dei **presidi ospedalieri di Vimercate, Desio, Carate, Seregno e Giussano**.

## L'Asst Brianza comunica allo sportello grazie a un display

Grazie ad un **monitor** fisso, dotato di un software particolare, viene simultaneamente trascritto in testo il parlato dell'operatore allo sportello. Il sistema è installato anche presso i centri di prenotazione che insistono sul territorio. Con lo stesso programma operativo sono configurati oltre 110 tablet acquisiti dall'Asst e destinati alla propria rete ambulatoriale ospedaliera e territoriale e all'organizzazione dei consultori. La funzione è analoga, ovviamente: la traduzione in testo scritto della comunicazione verbale degli specialisti. Per gli utenti non udenti stranieri è prevista persino la trascrizione direttamente in inglese

## L'Asst Brianza comunica allo sportello e la soddisfazione dell'utenza

Il progetto che ha preso concretamente corpo da qualche tempo è stato battezzato "**Comunicare senza barriere**" ed è finanziato con **fondi statali**. Qualche utente ha già manifestato il proprio apprezzamento per l'iniziativa che facilita l'accesso dei non udenti al servizio senza per forza essere accompagnati da qualche familiare. *"In passato – dice uno di loro, W.M. che abita sul territorio che afferisce all'Asst – c'è stata più di una difficoltà. Soprattutto in ambienti rumorosi che rendono difficile la comprensione o con interlocutori che parlano velocemente o con un tono di voce molto basso".*

**Michele Boni**