

La Sanità
Lombarda potenzia
i servizi del territorio.
Più vicina,
più accessibile.

sanitateritoriale.regione.lombardia.it

Via Solferino, 16 (Ospedale Vecchio)
www.asst-brianza.it



Case di Comunità:
il tuo punto di
accesso ai **servizi
sanitari e
socio-sanitari.**



Sistema Socio Sanitario





LA CASA DI COMUNITÀ:



**PUNTO UNICO DI RIFERIMENTO
PER LA TUA SALUTE**



**PERCORSO DI CURE
PERSONALIZZATO**



**ACCESSO INTEGRATO ALL'ASSISTENZA
SANITARIA, SOCIO SANITARIA E
SOCIOASSISTENZIALE**



PRESA IN CARICO DELLE CRONICITÀ



**VALUTAZIONE A 360° DEL TUO
BISOGNO DI SALUTE GRAZIE AD UN TEAM
DI PROFESSIONISTI MEDICI E SANITARI**

La Casa di Comunità di Monza è
gestita dalla ASST Brianza.

Ufficio Relazioni con il Pubblico:
URP – Monza

- Tel. 039 6657836
- urp.distrmonza@asst-brianza.it



I NOSTRI SERVIZI



FRONT-OFFICE CdC, PRENOTAZIONI CUP, SCELTA E REVOCA MEDICI DI ASSISTENZA PRIMARIA

Da LUNEDÌ' a VENERDÌ' dalle 8:00 alle 20:00
tel. 039 6657157

E-mail front-office-cdc.solferino@asst-brianza.it

- ✓ **Accesso libero** per una prima fase di accoglienza e informazione all'utente sull'accesso ai servizi, a cura di personale amministrativo; prenotazione appuntamenti per gli ambulatori specialistici della Casa di Comunità e ambulatorio infermieristico; pagamento ticket, esclusivamente con modalità elettronica, per prestazioni afferenti alla CdC
- ✓ **Su appuntamento** tramite call-center regionale (800638638 da rete fissa e 02999599 da rete mobile) o attraverso il sito regionale <https://prenotasalute.regione.lombardia.it/prenotaonline/> alla voce prenota senza ricetta), e con modalità accesso diretto **per**:
 - ➔ Rinnovo tessere sanitarie per utenti stranieri
 - ➔ Domiciliazione sanitarie
 - ➔ Iscrizioni al SSN
 - ➔ Esenzioni per patologia reddito, status e invalidità
 - ➔ Scelta del Medico di Medicina Generale (MMG)/Pediatra di Libera Scelta (PLS)
 - ➔ Codici PIN/PUK e OTP (per accesso a Fascicolo Sanitario Elettronico)
 - ➔ Consenso al Fascicolo Sanitario Elettronico e consenso notifiche in ambito sanitario
- ✓ **Tutte queste pratiche sono eseguibili in autonomia tramite il portale Sportello Istanze Online del Cittadino accessibile all'indirizzo**
<https://sioc.asst-brianza.it/SIOC/>



PUNTO UNICO DI ACCESSO - PUA

Accoglienza, orientamento e prima valutazione del bisogno di salute della persona, supporto nell'attivazione dei servizi per i cittadini che vivono in una situazione di fragilità, con necessità di presa in carico dalla rete dei servizi sociosanitari. Raccoglie richieste di attivazione di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI), protesica, farmacia territoriale.

Accesso libero **da LUNEDÌ' a VENERDÌ**
dalle 8:00 alle 15:30

Per informazioni: tel. 039 6657156/7154

E-mail pua.monza.solferino@asst-brianza.it



PUNTO PRELIEVI

Attivo **dal lunedì al venerdì dalle 7:30 alle 9:30**
con impegnativa del MMG/PLS/Medico Specialista

Non occorre prenotazione.



I NOSTRI SERVIZI



INFERMIERI DI FAMIGLIA E DI COMUNITA' IFeC

L'IFeC, al domicilio o presso l'ambulatorio, svolge attività di individuazione, presa in carico, monitoraggio e follow-up delle persone ritenute a rischio, fragili e/o con patologie croniche.

1. L'accesso avviene tramite valutazione della domanda presso il PUA.
2. accesso con impegnativa MMG (con indicazione della prestazione, relativo codice e dicitura «Casa di Comunità») e prenotazione c/o Front Office CdC
3. Ambulatorio dedicato all'assistenza dei pazienti e dei loro caregiver che necessitano di interventi tecnico-infermieristici e di educazione all'auto-cura, e ambulatorio infermieristico di medicazioni

TUTTI I GIORNI dalle 8:00 alle 20:00

Tel **039 6657156**

e-mail puu.monza.solferino@asst-brianza.it



CURE DOMICILIARI

Accompagnamento all'attivazione dei servizi di assistenza domiciliare.

Attivazione attraverso il Punto Unico di Accesso – PUA

da LUNEDI' a VENERDI' 8:00 – 15:30

Per informazioni: tel. **039 6657156/7154**

E-mail puu.monza.solferino@asst-brianza.it



SERVIZI DI MEDICINA SPECIALISTICA E DIAGNOSTICA AMBULATORIALE

- **Allergologia**
- **Cardiologia**
- **Dermosifilopatia**
- **Endocrinologia/Diabetologia**
- **Geriatria**
- **Medicina fisica e riabilitazione**
- **Medicina Interna/Reumatologia**
- **Neurologia**
- **Oculistica**
- **Otorinolaringoiatria**
- **Pneumologia**

Valutazioni specialistiche su richiesta MMG orientate a favorire il confronto diretto tra Medico di Medicina Generale e Medico Specialista, per una presa in carico condivisa.

Accesso con impegnativa del Medico Curante e prenotazione presso il Front-Office o CUP.



I NOSTRI SERVIZI



SPORTELLO DI ASCOLTO GIOCO D'AZZARDO

Sportello di ascolto, conoscenza e consulenza, rivolto a soggetti con problematiche connesse al Gioco d'Azzardo, e più in generale all'uso di sostanze, alcol, altri comportamenti additivi, e ai loro familiari.

Accesso libero il Venerdì 9:00 -13:00

Per informazioni: tel. 039 6657156/7154

E-mail puu.monza.solferino@asst-brianza.it



I NOSTRI SERVIZI



AMBULATORIO MEDICO

L'Ambulatorio Medico (attivo 7 giorni/7 dalle 8:00 alle 24:00) garantisce un'assistenza medica di primo livello, senza sostituirsi all'assistenza garantita dal Medico di Medicina Generale o dal Pediatra di Libera Scelta.

In ASST Brianza per accedere agli Ambulatori Medici nelle Case di Comunità **TUTTI** i cittadini residenti e non residenti, ma con domiciliazione sanitaria in Provincia di Monza e Brianza, potranno contattare il Numero Europeo Armonizzato **116117** attivo 7 giorni/7 H24.

Telefonare al 116117 è fondamentale per consentire il primo contatto telefonico con un Medico grazie all'attivazione della Centrale UNICA, favorendo così un accesso appropriato all'Ambulatorio Medico o ai servizi disponibili nelle Case di Comunità.

La Centrale UNICA, attraverso la videochiamata e/o il consulto telefonico, prende in carico le istanze dell'assistito, che possono essere gestite nei seguenti modi:

- consulto medico da remoto istantaneo e rilascio di eventuale prescrizione farmaci dematerializzata
- invio del paziente presso la sede dell'Ambulatorio Medico più vicino per l'effettuazione di visita medica ambulatoriale.

Tutti gli assistiti riceveranno via SMS specifico link a cui accedere per scaricare la relazione sanitaria.

**CONTATTA IL 116117
PRIMA DI PRESENTARTI IN
AMBULATORIO MEDICO**

**E' IMPORTANTE CHE SIANO
GLI OPERATORI DEL 116117
A INDIRIZZARTI AL SERVIZIO
PIU' IDONEO**

L'Ambulatorio Medico nelle Case di Comunità dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 è dedicato anche agli assistiti temporaneamente privi del Medico di Medicina Generale. Questi assistiti possono contattare il numero

**039 6657199
attivo dal lunedì al venerdì
dalle 8:30 alle 16:00**

per prenotare visite, richiedere consulenza medica, ricettazione di farmaci in uso, certificazioni.