

La Sanità
Lombarda potenzia
i servizi del territorio.
Più vicina,
più accessibile.

sanitateritoriale.regione.lombardia.it

Via Borgazzi (ang. Via Gorizia)
www.asst-brianza.it



Case di Comunità:
il tuo punto di
accesso ai **servizi
sanitari e
socio-sanitari.**



Sistema Socio Sanitario





LA CASA DI COMUNITÀ:



**PUNTO UNICO DI RIFERIMENTO
PER LA TUA SALUTE**



**PERCORSO DI CURE
PERSONALIZZATO**



**ACCESSO INTEGRATO ALL'ASSISTENZA
SANITARIA, SOCIO SANITARIA E
SOCIOASSISTENZIALE**



PRESA IN CARICO DELLE CRONICITÀ



**VALUTAZIONE A 360° DEL TUO
BISOGNO DI SALUTE GRAZIE AD UN TEAM
DI PROFESSIONISTI MEDICI E SANITARI**

La Casa di Comunità di Monza è
gestita dalla ASST Brianza.

Ufficio Relazioni con il Pubblico:
URP – Monza

- Tel. 039 6657836
- urp.distrmonza@asst-brianza.it



I NOSTRI SERVIZI



FRONT-OFFICE e CUP

Sportello aperto da lunedì a venerdì h. 08.00-18.00

Tel. 039.6657794/7796

E-mail front-office-cdc.borgazzi@asst-brianza.it

- Richiesta informazioni e accoglienza
- Prenotazione appuntamenti per ambulatori di medicina specialistica, diagnostica di base e ambulatorio IFeC
- Pagamento ticket (se dovuto) per prestazioni afferenti alla CdC
- Scelta e revoca: esenzioni per patologia, reddito, invalidità e scelta del medico di base per persone fragili



SCELTA E REVOCA

Sportello Istanze Online Cittadino:

<https://sioc.asst-brianza.it>

In caso di impossibilità ad utilizzare lo Sportello Istanze Online Cittadino (SIOC) telefonare al numero verde regionale 800.638.638 da rete fissa oppure al numero 02.99.95.99 da rete mobile,

oppure utilizzare il sito regionale

<https://www.prenotasalute.regione.lombardia.it/prenotaonline/>

alla sezione «Prenota senza ricetta» ovvero l'APP Salutare per fissare un appuntamento allo sportello.



P.U.A. – PUNTO UNICO DI ACCESSO

Servizio di accoglienza socio-sanitaria integrata volto a informare e orientare gli utenti nella fruizione dei servizi socio-sanitari e socio-assistenziali; si raccolgono richieste per attivazione ADI, protesica, farmacia territoriale etc.

Si effettuano valutazioni dei bisogni di salute della persona e attivazione de servizi per i cittadini in situazioni di fragilità e cronicità.

Accesso libero da LUNEDÌ' a SABATO
dalle 8:00 alle 15:30

Per informazioni: tel. 039 6657794/7796

E-mail pua.monza.borgazzi@asst-brianza.it



PUNTO PRELIEVI

Attivo dal lunedì al venerdì dalle 7:30 alle 9:30
con impegnativa del MMG/PLS/Medico Specialista
Non occorre prenotazione.



I NOSTRI SERVIZI



INFERMIERI DI FAMIGLIA E DI COMUNITA'

TUTTI I GIORNI dalle 8:00 alle 20:00

Tel 039 6657794/7796

e-mail pua.monza.borgazzi@asst-brianza.it

Ambulatorio dedicato all'assistenza dei pazienti e dei loro *caregiver* che necessitano di interventi tecnico-infermieristici e di interventi educativi finalizzati all'apprendimento di competenze e comportamenti utili al mantenimento e alla promozione del proprio stato di salute.

Accesso su impegnativa MMG/Medico Specialista e prenotazione c/o Front - Office CdC.



CURE DOMICILIARI

Attivazione attraverso il Punto Unico di Accesso – PUA

da LUNEDI' a SABATO' 8:00 – 15:30

Per informazioni: tel. 039 6657794/7796

E-mail pua.monza.borgazzi@asst-brianza.it

Servizio attivabile a cura di PUA/IFeC. Le cure domiciliari hanno lo scopo di garantire gratuitamente, alle persone in condizione di fragilità/non autosufficienza, prestazioni sociosanitarie «integrate» e «a domicilio». Le prestazioni vengono fornite da professionisti sanitari.

Esempi di prestazioni/interventi offerti: prelievi ematici, medicazioni, sostituzione catetere vescicale, gestione accessi vascolari e stomie, trattamenti riabilitativi ecc.



SERVIZI DI MEDICINA SPECIALISTICA E DIAGNOSTICA AMBULATORIALE

- **Cardiologia**
- **Endocrinologia/Diabetologia**
- **Medicina fisica e Riabilitativa**
- **Neurologia**
- **Pneumologia**

Valutazioni specialistiche su richiesta MMG orientate a favorire il confronto diretto tra Medico di Medicina Generale e Medico Specialista, per una presa in carico condivisa.

Accesso con impegnativa del Medico Curante e prenotazione presso il Front-Office o CUP aziendali



I NOSTRI SERVIZI



AMBULATORIO MEDICO

L'Ambulatorio Medico (**attivo 7 giorni/7 dalle ore 8:00 alle ore 24:00**) garantisce un'assistenza medica di primo livello, senza sostituirsi all'assistenza garantita dal Medico di Medicina Generale o dal Pediatra di Libera Scelta.

In ASST Brianza per accedere agli Ambulatori Medici nelle Case di Comunità **TUTTI** i cittadini residenti e non residenti, ma con domiciliazione sanitaria in Provincia di Monza e Brianza, potranno contattare il Numero Europeo Armonizzato **116117** attivo 7 giorni/7 H24.

Telefonare al 116117 è fondamentale per consentire il primo contatto telefonico con un Medico grazie all'attivazione della Centrale UNICA, favorendo così un accesso appropriato all'Ambulatorio Medico o ai servizi disponibili nelle Case di Comunità.

La Centrale UNICA, attraverso la videochiamata e/o il consulto telefonico, prende in carico le istanze dell'assistito, che possono essere gestite nei seguenti modi:

- consulto medico da remoto istantaneo e rilascio di eventuale prescrizione farmaci dematerializzata
- invio del paziente presso la sede dell'Ambulatorio Medico più vicino per l'effettuazione di visita medica ambulatoriale.

Tutti gli assistiti riceveranno via SMS specifico link a cui accedere per scaricare la relazione sanitaria.

**CONTATTA IL 116117
PRIMA DI PRESENTARTI IN AMBULATORIO
MEDICO**

**E' IMPORTANTE CHE SIANO GLI
OPERATORI DEL 116117 A INDIRIZZARTI
AL SERVIZIO PIU' IDONEO**

L'Ambulatorio Medico nelle Case di Comunità dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 è dedicato anche agli assistiti temporaneamente privi del Medico di Medicina Generale.

Questi assistiti possono contattare il numero

**039 6657199
attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 16:00**

per prenotare visite, richiedere consulenza medica, ricettazione di farmaci in uso, certificazioni.