

#URPRISPONDE

Conosci l'app "112 Where Are U"?

Si tratta di uno strumento prezioso
in caso di emergenza.

Ti permette di chiamare il 112
inviando automaticamente la tua
posizione alla Centrale Operativa,
facilitando un intervento più rapido
dei soccorsi.

Per informazioni su come utilizzare
l'APP, accedi al seguente link:

<https://where.areu.lombardia.it/>



Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Brianza

#URPRISPONDE

Cosa fare mentre attendi i soccorsi, dopo aver chiamato il 112?

- Segui le indicazioni fornite dall'operatore del 112
- Mantieni la calma
- Non somministrare farmaci, cibo o bevande
- Non spostare la persona, salvo pericolo imminente
- Tieni il telefono libero per eventuali comunicazioni dalla centrale operativa



Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Brianza

#URPRISPONDE

Come sapere quale Pronto Soccorso è meno affollato?

Puoi consultare l'app gratuita **"Salutale Pronto Soccorso"** di Regione Lombardia, disponibile per Android e iOS.

L'APP permette di:

- Visualizzare il **numero di pazienti** in attesa e in trattamento, suddivisi per codice di priorità
- Controllare l'**indice di affollamento** delle strutture
- Ottenere **indicazioni stradali** per raggiungere il Pronto Soccorso scelto



Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Brianza

#URPRISPONDE

Cosa succede dopo la visita in Pronto Soccorso?

Dopo la valutazione potrai essere:

- **Dimesso** con indicazioni
- **Ricoverato**
- Inviato a **visite specialistiche** presso altri presidi
- Rinvio al tuo **medico** curante



Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Brianza

#URPRISPONDE

Cosa fare in caso di dimissione dal Pronto Soccorso?

- Verifica gli **effetti personali**, compresa la tessera sanitaria.
- Ritira la **documentazione** (certificati di malattia o infortunio) e le impegnative, controllando la correttezza dei dati e dell'eventuale codice di esenzione.
- Recupera **farmaci** e documenti personali portati in visione.



Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Brianza

#URPRISPONDE

Come funziona l'accesso al Pronto Soccorso per cittadini stranieri (Comunitari / Non Comunitari / Non Comunitari da Paesi con accordi bilaterali)

Le modalità di accesso variano, ma l'assistenza urgente è garantita secondo la normativa vigente.

Per info sull'assistenza sanitaria:

<https://www.regione.lombardia.it/sanita/prenotazioni-e-tempi-d-attesa/assistenza-sanitaria-ai-cittadini-comunitari-e-stranieri>



Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Brianza

#URPRISPONDE

Cosa succede se arrivo in Pronto Soccorso in ambulanza?

- L'arrivo in ambulanza **NON garantisce precedenza:** la priorità è stabilita dal triage.
- Il trasporto in ambulanza è riservato alle **vere emergenze** ed è attivato esclusivamente tramite il 112.



Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Brianza

#URPRISPONDE

Posso mangiare o bere durante l'attesa in Pronto Soccorso?

Chiedi sempre al personale:
dipende dal motivo dell'accesso.



Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Brianza

#URPRISPONDE

Cosa fare se le condizioni di salute peggiorano durante l'attesa in Pronto Soccorso?

- **Avvisare** immediatamente il personale del triage o della sala d'attesa.
- La **valutazione** può essere ripetuta e il codice modificato.



Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Brianza

#URPRISPONDE

**In Pronto Soccorso
posso scegliere il medico
uomo o donna?**

In Pronto Soccorso non sempre è
possibile, per motivi organizzativi.

Sono comunque garantiti
**rispetto, riservatezza
e professionalità.**



Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Brianza

#URPRISPONDE

Dove trovare farmacie aperte dopo la dimissione dal Pronto Soccorso?

In Lombardia puoi consultare:

- Le farmacie di turno
tramite **app e siti dedicati**
- Il **portale regionale** o il
numero 800 801185 (per
alcune ATS)



Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Brianza

#URPRISPONDE

In Pronto Soccorso devo togliere piercing, trucco o smalto?

Potrebbero essere eseguite
indagini strumentali, per cui
sarebbe opportuno:

- **Rimuovere** gioielli o piercing
metallici
- **Evitare smalto scuro** per una
corretta lettura della
saturazione

Segui sempre le indicazioni del
personale.



Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Brianza

#URPRISPONDE

Posso rimanere in osservazione in Pronto Soccorso senza ricovero?

Sì.

I Pronto Soccorso di ASST
Brianza dispongono di **OBI** –
Osservazione Breve Intensiva,
per monitorare il paziente per
alcune ore.



Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Brianza

#URPRISPONDE

Come posso richiedere copia del verbale del Pronto Soccorso?

- **Sportello CUP Ospedaliero** – solo nei Presidi Ospedalieri di Carate e Vimercate
- La documentazione è consultabile nel **Fascicolo Sanitario Elettronico** (se disponibile)
- Oppure compilando il **modulo** scaricabile al seguente link:

<https://www.asst-brianza.it/web/uploads/modulistica/files/16831.pdf>



Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Brianza