



CARTA DEI SERVIZI

Gentile cittadino/a,

questo documento è stato predisposto per far conoscere i servizi offerti dalla ASST Brianza rispetto ai problemi di dipendenza. Troverà descritto in che modo accedere ai servizi o avere una semplice consulenza, in che cosa consiste l'attività di cui potrà usufruire, gli orari e le sedi, i modi più facili per raggiungerci ed eventuali costi. Le consigliamo di leggere attentamente i dettagli inseriti in questa breve presentazione perché Le possono risultare utili.

La Struttura Complessa Dipendenze promuove sul territorio della ASST Brianza un modello di intervento che garantisca l'omogenea prevenzione, valutazione dei bisogni e presa in carico integrata e continuativa delle persone con disturbi da uso o abuso di sostanze psicoattive legali (alcol e farmaci) ed illegali (eroina, cocaina, cannabinoidi, ecc) o da comportamenti di addiction (gioco d'azzardo, tabagismo, ecc.).

Assicura ai cittadini con tali problemi e alle loro famiglie consulenze e trattamenti integrati medico-farmacologici, assistenziali, psicologici, sociali e riabilitativi.

L'accesso alle diverse sedi ambulatoriali è diretto, gratuito, non è necessaria l'impegnativa del medico di medicina generale. Le prestazioni erogate sono gratuite per alcol e tossicodipendenze e per gioco d'azzardo patologico, mentre è prevista la compartecipazione alla spesa per le prestazioni fornite alle persone con altre forme di dipendenza (es: tabagismo).

La persona che si rivolge ad una delle sedi ambulatoriali può essere accolta immediatamente oppure può essere concordata la data per un primo appuntamento.

Nella ASST Brianza sono presenti tre sedi ambulatoriale per le Tossicodipendenze (SerT di Carate Brianza, SerT di Limbiate e SerT di Monza), e tre sedi ambulatoriali per le alcoldipendenze, il tabagismo, il gioco d'azzardo e le nuove dipendenze (NOA di Monza, NOA di Seregno e UO Alcolismo e nuove dipendenze di Vimercate). La ASST Brianza dispone inoltre di una sede ambulatoriale per le attività di diagnosi, di cura e di certificazione per soggetti tossicodipendenti, alcol dipendenti o con problemi di gioco d'azzardo patologico, presso la Casa Circondariale di Monza sia in regime di continuità assistenziale sia per nuovi utenti.

In ogni sede ambulatoriale operano **équipe multidisciplinari** costituite da medici, infermieri, psicologi, assistenti sociali e, ove previsto, educatori.

Data emissione	Titolo Documento	Data revisione	Numero Revisione	Pagina
28/01/2025	Carta Servizi Struttura Complessa Dipendenze ASST Brianza (CS_2978) rev.1	06/03/2025	1	1 di 7

MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI E DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ PREVISTE

Presso le sedi ambulatoriali del Struttura Complessa Dipendenze vengono offerte le seguenti prestazioni:

- accoglienza della persona (diretta o telefonica), orientamento, consulenza
- valutazione diagnostica multidisciplinare cui concorrono i diversi professionisti dell'equipe
- certificazione a fini legali della presenza di un disturbo da utilizzo di sostanze o alcol,
- presa in carico della persona assistita, con predisposizione di piani terapeutici personalizzati e sottoposti a verifiche periodiche
- disassuefazioni ambulatoriali e/o in regime di ricovero
- terapie farmacologiche specifiche
- monitoraggio clinico, diagnostica di laboratorio e strumentale
- controllo delle patologie correlate: screening, diagnosi, prevenzione e collaborazione alla cura
- definizione di programmi di cura ed invio presso le strutture residenziali o semi-residenziali accreditate e verifica periodica dell'andamento del programma
- counselling agli utenti ed ai familiari
- percorsi psicologici individuali, di coppia, familiari
- interventi sociali ed educativi
- interventi di gruppo
- attività di monitoraggio dei percorsi riabilitativi
- programmi di educazione alla salute, socio-riabilitativi e di prevenzione delle ricadute rivolti alla singola persona o a gruppi di persone
- integrazione funzionale con i Servizi di Salute Mentale, consulenza e collaborazione integrata con i Medici di Medicina Generale, Ospedali e Servizi Sociali degli Enti Locali
- collaborazione con le Prefetture per le attività informative e di cura delle persone da queste ultime segnalate, come da normativa specifica
- definizione di programmi alternativi alla detenzione per le persone ristrette negli istituti di pena, in collaborazione con l'Amministrazione Penitenziaria, gli enti accreditati, le cooperative e le associazioni di volontariato di riferimento territoriale e con i servizi per minori
- valutazione delle persone inviate dalla Commissione Medica Locale patenti di guida, o a seguito di invio specifico da parte dei medici competenti per gli approfondimenti di natura tossicologica e certificativa
- rilascio di certificazioni di assenza di tossicodipendenza od alcolodipendenza, su richiesta degli diretti interessati. Tutte le certificazioni implicano modalità di valutazione e di certificazione a valenza medico-legale
- accertamento dell'assenza di tossicodipendenza per lavoratori con mansioni a rischio (L. n. 131 del 5 Giugno 2003), che prevede il pagamento di quote economiche o compartecipazione
- rilevazione dei dati statistici ed epidemiologici relativi alle attività e al territorio di competenza, a supporto delle attività di programmazione dell'Agenzia Tutela della Salute (ATS), nonché di assolvimento del debito informativo nei confronti di Regione Lombardia

Non è presente al momento lista di attesa. Nel caso venisse attivata una lista d'attesa, i criteri prevedono che gli utenti siano inseriti in ordine di arrivo, fatti salvi i casi seguenti:

- donne in stato di gravidanza;
- minorenni per i quali si garantisce un contatto immediato ed una prima valutazione entro 8 giorni;
- sindrome di astinenza grave, valutata sin da subito per la predisposizione dei necessari interventi;
- condizione di scompenso psichico;
- patologia infettiva acuta concomitante con grave stato di decadimento fisico o altre condizioni di rilevante gravità clinica.

Data emissione	Titolo Documento	Data revisione	Numero Revisione	Pagina
28/01/2025	Carta Servizi Struttura Complessa Dipendenze ASST Brianza (CS_2978) rev.1	06/03/2025	1	2 di 7

DESCRIZIONE ATTIVITÀ	INDICATORE STANDARD QUALITÀ
Avvio accoglienza e prima valutazione	entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta Viene garantita una visita medica immediata alle donne tossicodipendenti in stato di gravidanza
Valutazione multidisciplinare e definizione del programma terapeutico	entro 15 giorni lavorativi successivi alla prima valutazione
Criteri di dimissione	per conclusione del trattamento, o per interruzione del trattamento, non concordata con gli operatori, dopo 30 giorni dall'ultimo contatto o dopo 60 giorni in casi specifici

TUTELA DELLA PRIVACY

Gli assistiti sono tutelati secondo quanto previsto dagli artt. 120 e 124 del DPR n. 309/1990 e successive modificazioni ed integrazioni.

La ASST Brianza, in quanto titolare del trattamento dei dati, si impegna a porre in essere le misure idonee a garantire l'attuazione del codice sulla privacy.

Il consenso alla comunicazione dei dati è un atto diverso dal consenso all'accettazione della prestazione sanitaria.

GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

Ogni anno la SC Dipendenze mette a disposizione delle persone assistite, in ogni sede ambulatoriale, un questionario denominato di Customer Satisfaction. I questionari vengono poi raccolti ed elaborati; gli esiti di tale valutazione verranno utilizzati per le successive azioni di miglioramento dell'offerta.

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DI RECLAMI, SEGNALAZIONE DI DISSERVIZI O APPREZZAMENTI

La correttezza della relazione con i cittadini utilizzatori dei servizi sanitari viene garantita anche attraverso la gestione ed il monitoraggio di segnalazioni, reclami, ringraziamenti, suggerimenti che vengono presentati dai cittadini stessi.

I reclami possono essere indirizzati all'URP aziendale:

Tel. 0362 984799 - urp.distrcarate@asst-brianza.it (per il distretto di Carate B.)

Tel. 039 2335319 - urp.distrdesio@asst-brianza.it (per il distretto di Desio)

Tel. 039 6657835 - urp.distrmonza@asst-brianza.it (per il distretto di Monza)

Tel. 0362 984748 - urp.distrseregno@asst-brianza.it (per il distretto di Seregno)

Tel. 039 6654870 - urp.distrvimercate@asst-brianza.it (per il distretto di Vimercate)

Viene allegata alla presente il **modulo di segnalazione apprezzamenti o reclami** da inoltrare alla ASST.

ACCESSO ALLA DOCUMENTAZIONE

Copia della Cartella Clinica può essere richiesta, presso la sede centrale dell'ASST Brianza, via Santi Cosma e Damiano, 10 – 20871 Vimercate (MB) - Tel. Centralino 039.66541, dietro pagamento di un importo e secondo modalità stabilite dell'amministrazione, agli uffici appositi (direzione sanitaria e/o ufficio "accettazione amministrativa").

La documentazione richiesta può essere rilasciata all'interessato purché maggiorenne, ai genitori o a chi esercita la patria potestà (per i minorenni), a persona diversa dalla persona assistita purché provvista di delega scritta conforme alle disposizioni di legge.

Data emissione	Titolo Documento	Data revisione	Numero Revisione	Pagina
28/01/2025	Carta Servizi Struttura Complessa Dipendenze ASST Brianza (CS_2978) rev.1	06/03/2025	1	3 di 7

LE SEDI AMBULATORIALI

Ogni servizio territoriale della SC Dipendenze della ASST Brianza è aperto con orario continuato per almeno 8 ore giornaliere dal lunedì al venerdì, fatto salvo le ore dedicate alle riunioni di equipe. Per l'intero orario di apertura è garantita la risposta a quesiti telefonici e per eventuali comunicazioni urgenti e richiesta di informazioni.

L'accesso al pubblico in ogni sede viene garantito per almeno 6 ore, durante le quali è assicurata la presenza delle diverse figure professionali. Per le ore eccedenti viene garantita la pronta disponibilità di un medico e di un infermiere.

La somministrazione di terapie, anche sostitutive, viene garantita nel territorio della ASST Brianza con orari congrui all'utenza, per 365 giorni all'anno, anche a domicilio se necessario.

In ogni servizio territoriale della SC Dipendenze della ASST Brianza si effettuano settimanalmente riunioni di equipe multidisciplinari per un confronto clinico ed operativo dei casi trattati da più operatori.

Ai soggetti è garantita una periodica rivalutazione degli obiettivi dei programmi terapeutici in corso e la possibilità di riformulare un nuovo programma con obiettivi definiti nel tempo e concordati.

Qualora siano necessari interventi non erogabili direttamente, i servizi territoriali si attivano per l'invio ad altre strutture socio-sanitarie pubbliche o ad enti del privato sociale accreditati o convenzionati.

SERT DI CARATE B.

Come si accede	<p>L'accesso al Servizio è libero, per appuntamenti ed informazioni, negli orari di apertura.</p> <p>In questa sede vengono trattati problemi di tossicodipendenza e viene garantita la continuità assistenziale con aperture per somministrazione farmaci anche il sabato, la domenica e nei giorni festivi.</p> <p><u>Sede principale:</u> via Mosè Bianchi, 9 - Carate Brianza (MB) Tel. 0362 984730 e-mail: sert.carate@asst-brianza.it</p> <p><u>Sede riservata ai giovani consumatori (fascia di età dai 14 ai 24 anni):</u> Ohana Wave presso Casa/Ospedale di Comunità via Milano 65 - Giussano e-mail: ohanawave@asst-brianza.it</p>
Mezzi di trasporto	<p>Nei pressi del Servizio, fermano gli autobus: z221-z233 della linea Monza - Giussano, in subordine, a 900 m, si ferma la linea z242, proveniente dalla Stazione FS di Seregno.</p>
Orari di accesso al pubblico	<p>Il servizio è aperto al pubblico nei seguenti orari.</p> <p>Lunedì, martedì, giovedì e venerdì: 8:20 – 16:30 mercoledì: 8:20 – 13:00 e 14 - 15:20 sabato: 9:00 – 12:00</p> <p>Nelle giornate di domenica o festivi su appuntamento con il medico reperibile dalle 9:00 alle 12:00, previa attivazione delle reperibilità nella giornata di sabato.</p>
Referente di sede	Dr. Antonio Caruso – Medico

Data emissione	Titolo Documento	Data revisione	Numero Revisione	Pagina
28/01/2025	Carta Servizi Struttura Complessa Dipendenze ASST Brianza (CS_2978) rev.1	06/03/2025	1	4 di 7

SERT DI LIMBIATE

Come si accede	<p>L'accesso al Servizio è libero, per appuntamenti ed informazioni, negli orari di apertura.</p> <p>In questa sede vengono trattati problemi di tossico/alcoldipendenza ed altre dipendenze (gioco d'azzardo, ecc.); viene garantita la continuità assistenziale con aperture per somministrazione farmaci anche il sabato, la domenica e nei giorni festivi.</p> <p><u>Sede:</u> via Monte Grappa 40, Limbiate (MB) Tel. 039 2334927 e-mail: sert.limbiate@asst-brianza.it</p>
Mezzi di trasporto	<p>Nei pressi al Servizio, fermano gli autobus: z205 (Autoguidovie) da Monza, Muggio' e Nova Mil.se z250 (Autoguidovie) da Desio, Bovisio M. , Nova M. e Cesano Maderno</p>
Orari di accesso al pubblico	<p>Il servizio è aperto al pubblico nei seguenti orari. Lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì: 8:30 – 13:00 e 14:00- 16:30 martedì: 8:30 – 13:00 e 14:00 – 15:30</p> <p>La somministrazione delle terapie sostitutive nei giorni prefestivi e festivi viene garantita presso il SerT di Carate Brianza, solo su appuntamento.</p>
Referente di sede	Dr.ssa Daniela Leto – Medico

SERT DI MONZA

Come si accede	<p>L'accesso al Servizio è libero, per appuntamenti ed informazioni, negli orari di apertura.</p> <p>Presso questa sede vengono trattati problemi di tossicodipendenza e viene garantita la continuità assistenziale con aperture per somministrazione farmaci anche il sabato, la domenica e nei giorni festivi.</p> <p><u>Sede:</u> Via Solferino 16 Tel: 039/6657141 e-mail: sert.monza@asst-brianza.it</p>
Mezzi di trasporto	<p>Nei pressi al Servizio: z203 (Autoguidovie) da Brugherio z205 (Autoguidovie) da Limbiate, Muggiò e Nova M. Treni FS S7 o S8 (direz Milano) da Villasanta Treni FS S9 o S11 (direz Milano o Albairate) da Desio e Cesano Maderno</p>
Orari di accesso al pubblico	<p>Il servizio è aperto al pubblico nei seguenti orari. Lunedì – venerdì: 8:30 – 13:00 e 14:00 - 15:30 sabato: 8:30 – 11:30</p>
Referente di sede	Dr. Sergio Manfrè - Medico

Data emissione	Titolo Documento	Data revisione	Numero Revisione	Pagina
28/01/2025	Carta Servizi Struttura Complessa Dipendenze ASST Brianza (CS_2978) rev.1	06/03/2025	1	5 di 7

NOA E NUOVE DIPENDENZE DI MONZA

Come si accede	L'accesso al Servizio è libero, per appuntamenti ed informazioni, negli orari di apertura. Presso questa sede vengono trattati problemi di alcoldipendenza, gioco d'azzardo, tabagismo ed altri comportamenti di addiction (nuove dipendenze). Sede: Via Solferino 16 Tel: 039/6657139 e-mail: noa.monza@asst-brianza.it
Mezzi di trasporto	Nei pressi al Servizio: z203 (Autoguidovie) da Brugherio z205 (Autoguidovie) da Limbiate, Muggiò e Nova M. Treni FS S7 o S8 (direz Milano) da Villasanta Treni FS S9 o S11 (direz Milano o Albairate) da Desio e Cesano Maderno
Orari di accesso al pubblico	Il servizio è aperto al pubblico nei seguenti orari. Lunedì - venerdì: 8:30 – 13:00 e 14:00-16:00
Referente di sede	Dr. Paolo Fortuna – Medico

NOA E NUOVE DIPENDENZE DI SEREGNO

Come si accede	L'accesso al Servizio è libero, per appuntamenti ed informazioni, negli orari di apertura. Presso questa sede vengono trattati problemi di alcoldipendenza, gioco d'azzardo, tabagismo ed altri comportamenti di addiction (nuove dipendenze). Sede: Via Bellini 1 Tel: 0362 984813 e-mail: noa.seregno@asst-brianza.it
Mezzi di trasporto	Nei pressi al Servizio: z233 (Autoguidovie) da Triuggio, Albiate z116 (Autolinea CAL) da Cesano Maderno C80 (ASF Autolinee Como) da Meda, Desio, Lissone, Monza Treni FS S9 e S11 (direz Como e Milano) da Desio e Cesano Maderno
Orari di accesso al pubblico	Il servizio è aperto al pubblico nei seguenti orari. Lunedì, mercoledì e venerdì: 8:30 – 14:30 Martedì e giovedì 8,30 – 16:00
Referente di sede	Dr.ssa Maria Pecoraro – Medico

Data emissione	Titolo Documento	Data revisione	Numero Revisione	Pagina
28/01/2025	Carta Servizi Struttura Complessa Dipendenze ASST Brianza (CS_2978) rev.1	06/03/2025	1	6 di 7

**NOA E NUOVE DIPENDENZE DI VIMERCATE**

Come si accede	L'accesso al Servizio è libero, per appuntamenti ed informazioni, negli orari di apertura. Presso questa sede vengono trattati problemi di tossicodipendenza (dai 14 ai 24 anni con interventi di prevenzione indicata), alcoldipendenza, tabagismo, gioco d'azzardo e altre forme di dipendenza emergenti Sede: Via Ronchi 6 Tel: 039/6657661 e-mail: noa.monza@asst-brianza.it
Mezzi di trasporto	Nei pressi al Servizio: z317 (Nordest Trasporti) da Carnate e Usmate z319 (Nordest Trasporti) da Ronco Briantino z 314 (Nordest Trasporti) da Monza e Gessate z305 (Nordest Trasporti) da Cologno Nord, Carugate, Cernusco SN
Orari di accesso al pubblico	Il servizio è aperto al pubblico nei seguenti orari. Lunedì, martedì, mercoledì e giovedì: 9:00 – 12:30 e 13:30 – 16:00 Venerdì: 8:30 – 12:30 e 13:30-15:30
Referente di sede	Dr.ssa Paola Maria Citterio – Medico

Data emissione	Titolo Documento	Data revisione	Numero Revisione	Pagina
28/01/2025	Carta Servizi Struttura Complessa Dipendenze ASST Brianza (CS_2978) rev.1	06/03/2025	1	7 di 7